

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA RED HUBSIDE.STORE

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN – DEFINICIÓN

Hubside.Store, sus colaboradores y los puntos de venta afiliados y/o integrados en la red Hubside.Store tratan datos personales de acuerdo con la reglamentación y legislación aplicables, principalmente la Ley Orgánica 5/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y el Reglamento General de Protección de Datos Personales (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo (en adelante, “RGPD”).

A fin de garantizar la protección, la confidencialidad y la seguridad de los datos personales de sus clientes, de los usuarios del Sitio y de clientes potenciales (*prospects*), la red Hubside.store ha puesto en marcha una política de gestión y protección de datos personales.

Esta política se aplica a:

- El sitio web <https://hubside.store>, a los productos y servicios comercializados por la red Hubside.store y a cualquier entidad del Grupo Hubside.store

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA RED HUBSIDE.STORE

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN – DEFINICIÓN

Hubsidestore, sus colaboradores y los puntos de venta afiliados y/o integrados en la red Hubsidestore tratan datos personales de acuerdo con la reglamentación y legislación aplicables, principalmente la Ley Orgánica 5/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y el Reglamento General de Protección de Datos Personales (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo (en adelante, “**RGPD**”).

A fin de garantizar la protección, la confidencialidad y la seguridad de los datos personales de sus clientes, de los usuarios del Sitio y de clientes potenciales (*prospects*), la red Hubsidestore ha puesto en marcha una política de gestión y protección de datos personales.

Esta política se aplica a:

- El sitio web <https://hubsidestore>, a los productos y servicios comercializados por la red Hubsidestore y a cualquier entidad del Grupo Hubsidestore que se rija por esta política;
- Cualquier tratamiento de datos personales realizado por la red Hubsidestore, sea cual sea la forma de recogida y el tratamiento de dichos datos;
- A los clientes, *prospects* de la red Hubsidestore y usuarios de la web <https://hubsidestore>, para informarles sobre el uso y la protección de sus datos personales.

También completa, cuando sea el caso, las «Condiciones Generales de Uso» y las «Condiciones Generales de Venta» de la web, así como cualquier otro documento que derive a esta política.

Hubsidestore, sus colaboradores y los puntos de venta afiliados y/o integrados en la red Hubsidestore se comprometen a que los tratamientos de datos personales se realicen conforme a las leyes y normativas aplicables, y garantizan que dichos datos sean tratados de forma lícita, leal y transparente.

Con el objetivo de respetar su vida privada y proteger sus datos personales cumpliendo con la normativa en vigor, la red Hubsidestore ha designado un Delegado de Protección de Datos (Data Protection Officer – DPO), que garantiza la aplicación de las normas en materia de protección de datos. En este sentido, el Delegado de Protección de Datos es su interlocutor principal cuando tenga cualquier duda sobre una recogida o un tratamiento de datos personales, y es la figura ante la que puede ejercer sus derechos en este ámbito.

- que se rija por esta política;
- Cualquier tratamiento de datos personales realizado por la red Hubsider.store, sea cual sea la forma de recogida y el tratamiento de dichos datos;
 - A los clientes, *prospects* de la red Hubsider.store y usuarios de la web <https://hubsider.store>, para informarles sobre el uso y la protección de sus datos personales.

También completa, cuando sea el caso, las «Condiciones Generales de Uso» y las «Condiciones Generales de Venta» de la web, así como cualquier otro documento que derive a esta política.

Hubsider.Store, sus colaboradores y los puntos de venta afiliados y/o integrados en la red Hubsider.Store se comprometen a que los tratamientos de datos personales se realicen conforme a las leyes y normativas aplicables, y garantizan que dichos datos sean tratados de forma lícita, leal y transparente.

Con el objetivo de respetar su vida privada y proteger sus datos personales cumpliendo con la normativa en vigor, la red Hubsider.store ha designado un Delegado de Protección de Datos (Data Protection Officer – DPO), que garantiza la aplicación de las normas en materia de protección de datos. En este sentido, el Delegado de Protección de Datos es su interlocutor principal cuando tenga cualquier duda sobre una recogida o un tratamiento de datos personales, y es la figura ante la que puede ejercer sus derechos en este ámbito.

Definimos a continuación algunos términos destacados:

- **Un Dato personal** es cualquier información referida a una persona física, identificada o identificable, directa o indirectamente, como por ejemplo el apellido, el nombre, la fecha de nacimiento, la dirección postal, el correo electrónico, la dirección IP o cualquier dato identificativo.
- **Tratamiento** es toda operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como la recogida, el registro, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la difusión, la transferencia o cualquier otra forma de habilitación de acceso, el cotejo o la interconexión, la limitación, la supresión o la destrucción.
- **El Responsable del tratamiento** es la entidad jurídica que, sola o junto con otros, determina los fines y medios del tratamiento que se lleva a cabo.
- **El Encargado del tratamiento** es la entidad que trata los datos personales por cuenta del Responsable del tratamiento.
- **El Destinatario** es toda aquella persona física o jurídica, autoridad pública, servicio o cualquier otro organismo a quien le son comunicados los datos personales, se trate o no de un tercero.
- **Usted**, como persona física o jurídica cuyos datos personales son objeto de tratamiento. Se trata principalmente de clientes de la red Hubsider.store, de clientes potenciales o de usuarios del sitio.
- **Última actividad:** puede tratarse de la última compra, de la fecha de caducidad de una garantía, del último contacto con el cliente o futuro cliente o de la apertura de un enlace de hipertexto.

2. ENTIDADES INVOLUCRADAS EN LAS OPERACIONES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Datos personales recogidos por la red Hubsider.store según los fines que se detallan a continuación pueden ser recogidos, transmitidos y compartidos por:

- a) Hubsider.store;
- b) los puntos de venta adheridos y/o integrados en la red Hubsider.store;
- c) las entidades del grupo empresarial del que forma parte la red Hubsider.store y, en especial, aquellas que comercializan sus servicios a través de la red Hubsider.store.

La lista de entidades jurídicas involucradas está disponible al final de este documento.

Según las operaciones de tratamiento y los fines detallados a continuación, las citadas entidades pueden actuar tanto en calidad de Responsable del tratamiento, solas o conjuntamente, como en calidad de Encargado del tratamiento. Actúen al título que actúen, se comprometen cumplir todas las obligaciones resultantes de la aplicación del RGPD.

3 MODALIDADES DE RECOGIDA DE DATOS / CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA RECOGIDA

Los datos personales recogidos son aquellos estrictamente necesarios para las finalidades para las que fueron recabados. Nos comprometemos a minimizar los datos recogidos y a mantenerlos actualizados, facilitando así el ejercicio de los derechos de las personas interesadas. Garantizamos la actualización de los datos personales que tratamos respetando las finalidades mencionadas a continuación.

No recogemos datos personales sin el consentimiento de las personas interesadas y aplicamos y respetamos el principio de proporcionalidad y de necesidad de los datos recogidos. Asimismo, no recogemos ni solicitamos de forma intencionada datos personales de menores de 18 años.

Los datos personales pueden ser recogidos en los siguientes contextos:

- Al realizar compras de productos/servicios en nuestros puntos de venta o en nuestro sitio web;
- Durante la navegación por el sitio web;
- Al crear el espacio personal seguro (cuenta de usuario);
- Al rellenar los formularios de recogida de datos personales que aparecen en el Sitio web (formulario de contacto...) o en un punto de venta;
- Al llamar a nuestro teléfono de atención al cliente;
- Al rellenar los formularios que aparecen en las páginas web de colaboradores comerciales de la red, como por ejemplo corredores de datos.

Cuando un dato sea obligatorio para gestionar la solicitud o principalmente con motivo de una obligación contractual, legal o reglamentaria, dicho dato se acompaña de un signo distintivo como por ejemplo un asterisco (*). Los campos obligatorios de un formulario que no estén marcados como «obligatorios» se dejan a la discreción de la persona interesada.

Si no se facilita la información «obligatoria», o bien si dicha información es errónea, es posible que no podamos responder a su solicitud o al formulario en cuestión.

4 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO – BASE JURÍDICA

Los datos personales se recogen para finalidades explícitas, legítimas y determinadas.

En las siguientes tablas se detallan los diferentes tratamientos de datos personales realizados en la red Hubsider.store, así como los datos personales recogidos y sus características, como su finalidad, base legal y plazo de conservación, y los destinatarios de dichos datos:

HUBSIDE.STORE ACTÚA EN CALIDAD DE RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

TRATAMIENTOS	DATOS RECOGIDOS	FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASES LEGALES DEL TRATAMIENTO	DESTINATARIOS INCLUYENDO LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO	PLAZO DE CONSERVACION
Tratamiento de las solicitudes de clientes/prospects a través de los formularios de contacto del sitio web	Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, número de teléfono, correo electrónico.	Responder a las solicitudes y facilitar información sobre: <ul style="list-style-type: none"> • Los productos y servicios ofrecidos por la red Hubsider.Store; • la disponibilidad de productos; • las condiciones de suscripción o de reserva de productos. 	Ejecución del contrato o de medidas precontractuales. Consentimiento.	Departamentos internos autorizados. Proveedores informáticos. Punto de venta.	3 años a partir de la última actividad.
Seguimiento de los pagos online	Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico, número de cliente. Información de pago (si se autoriza que se almacene la información de la tarjeta bancaria)	Permitir los pagos online.	Ejecución del contrato/ del pedido.	Departamentos internos autorizados. Proveedores informáticos.	13 meses salvo el criptograma, que se suprime una vez realizada la transacción.
		Almacenar la información de pago, lo que permite no tener que introducirla de nuevo en futuras compras.	Consentimiento.		Hasta que se retire el consentimiento.

Gestión de la facturación (venta de Productos en el sitio web)	Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico, número de cliente.	Preparar y enviar la o las factura(s) correspondientes a las compras de productos.	Ejecución del contrato o de medidas precontractuales.	Departamentos internos autorizados. Proveedores informáticos.	6 años a partir de la fecha de la factura.
		Emitir los tickets y facturas cuando se realizan compras en el sitio web.	Ejecución del contrato o de medidas precontractuales.		
		Garantizar la conservación de las facturas.	Obligación legal		
Navegación por el sitio web	Datos de uso: horas de conexión, datos del navegador y comportamiento de navegación.	Optimizar la visualización del sitio para facilitar la navegación, ofrecer un servicio de mejor calidad, garantizar el mantenimiento del sitio y sus funcionalidades, mejorar la interacción del Sitio.	Interés legítimo: funcionamiento del sitio.	Departamentos internos autorizados. Proveedores.	Como máximo 13 meses a partir de la fecha de instalación (medidor de audiencia, cookies, trazabilidad, tráfico).
		Durante la navegación, el almacenamiento de cookies y rastreadores puede llevarse a cabo de acuerdo con la política de cookies de la Red, a condición y en función del tipo de cookies y rastreadores, del consentimiento del usuario o del ejercicio de su derecho de oposición.	Consentimiento. Interés legítimo: algunas cookies / rastreadores no requieren consentimiento.		
Servicio de recogida de productos para pedidos	Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, número de	Permitir que el cliente encargue un producto en la página y que lo recoja en el punto de venta que elija.	Ejecución del contrato o de medidas precontractuales.	Departamentos internos autorizados.	5 años a partir de la entrega.

<p>realizados a través del sitio web.</p>	<p>teléfono, dirección postal, correo electrónico.</p> <p>Datos relativos al seguimiento de la relación comercial: Historial de compras.</p>			<p>Punto(s) de venta que recibe (n) los pedidos.</p>	
<p>Creación y gestión del área cliente (relación con el cliente) en el sitio web.</p>	<p>Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico.</p> <p>Datos relativos al seguimiento de la relación comercial: Historial de compras o de suscripción.</p> <p>Formas de pago: parcialmente ocultos</p> <p>Historial de conversaciones.</p> <p>Datos de uso</p>	<p>Creación y gestión de un área cliente en el Sitio web:</p> <ul style="list-style-type: none"> - para acceder a las diferentes funciones, productos y servicios ofrecidos por la red Hubsider.Store ; - para reforzar la comunicación entre el cliente y Hubsider.Store a través de esta interfaz; - para hacer el seguimiento de la ejecución de los pedidos, del servicio post-venta, del programa de fidelidad si corresponde; - para ejercer los derechos por este medio y principalmente para actualizar los datos, acceder a ellos, rectificarlos, oponerse al tratamiento, solicitar la supresión o la limitación del tratamiento de los mismos <p>Gestión de los diferentes consentimientos o del derecho de oposición a través del área cliente (ej.: envío de la newsletter, comunicación institucional...)</p>	<p>Ejecución del contrato o de medidas precontractuales.</p> <p>Interés legítimo.</p>	<p>Departamentos internos autorizados.</p> <p>Encargados del tratamiento: proveedores informáticos.</p> <p>Entidades del grupo del que Hubsider.Store forma parte, en calidad de proveedores de la red.</p>	<p>2 años a partir de un tiempo de inactividad (enviar un mensaje a las personas interesadas para informarlas de la supresión de su cuenta si no responden en el plazo facilitado).</p> <p>Historial de compras: 24 meses a partir de la fecha de compra.</p> <p>Datos de uso: 24 meses para los logs y 13 meses en el caso de almacenamiento de cookies.</p> <p>Historial de conversaciones : 24 meses.</p>

HUBSIDE.STORE Y EL PUNTO DE VENTA ACTUAN EN CALIDAD DE RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO CONJUNTOS

TRATAMIENTOS	DATOS RECOGIDOS	FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASES LEGALES DEL TRATAMIENTO	DESTINATARIOS INCLUYENDO LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO	PLAZO DE CONSERVACION
<p>Introducción, seguimiento, ejecución de pedidos de productos, servicio post-venta y reparaciones.</p>	<p>Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico, IMEI (en el marco de la garantía, esta información es necesaria). Datos bancarios: (si se autoriza el almacenamiento de la tarjeta bancaria) Datos relativos al seguimiento de la relación comercial: historial de compras.</p>	<p>Introducción, seguimiento y ejecución de los pedidos y venta de productos.</p> <hr/> <p>Gestión de las posibles devoluciones y aplicación de la garantía (para las ventas en punto de venta o a través del sitio web).</p> <hr/> <p>Servicio de reparación en el marco del SPV o no (para las ventas en punto de venta o a través del sitio web).</p>	<p>Ejecución del contrato o de medidas precontractuales.</p>	<p>Departamentos internos autorizados.</p> <p>Proveedores: proveedores informáticos.</p> <p>Todos los puntos de venta (acceso a la información para fines de consulta).</p>	<p>5 años a partir de la última actividad.</p>

Gestión de la facturación (venta de productos en punto de venta).	Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico.	Preparar y enviar la o las factura(s) correspondientes y los tickets de compra.	Ejecución del contrato o de medidas precontractuales.	Departamentos internos autorizados. Proveedores: proveedores informáticos. Todos los puntos de venta (<i>acceso a la información</i>), <i>departamentos internos del Grupo Hubsider.Store.</i>	6 años a partir de la fecha de factura.
		Emitir las facturas de compra.	Ejecución del contrato o de medidas precontractuales.		
		Garantizar la conservación de las facturas.	Obligación legal.		
Promoción local de la red	Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico.	Llevar a cabo acciones de promoción y ofertas para los clientes locales.	Interés legítimo.	Departamentos internos autorizados. Proveedores: <i>proveedores que permitan llevar a cabo las operaciones, incluyendo las informáticas.</i>	3 años a partir de la última actividad.
		Hacer publicidad y comunicación relativa a la actividad del punto de venta.	Consentimiento		
		Extracción del archivo de clientes local para que el punto de venta pueda llevar a cabo las operaciones previstas más arriba principalmente en caso de extinción del contrato.	Interés legítimo		

EL PUNTO DE VENTA ACTÚA EN CALIDAD DE ENCARGADO DE HUBSIDE.STORE, RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

TRATAMIENTOS	DATOS RECOGIDOS	FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASES LEGALES DEL TRATAMIENTO	DESTINATARIOS INCLUYENDO LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO	PLAZO DE CONSERVACION
Servicio de recogida de pedidos realizados a través del sitio web.	Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico, fotocopia del documento de identidad, identificador del envío.	Permitir que el cliente pueda recoger su pedido realizado a través de la web en el punto de venta elegido.	Ejecución del contrato o de medidas precontractuales.	Departamentos internos autorizados. Proveedores: <i>Punto(s) de venta Hubsider.Store que recibe (n) el envío, transportistas.</i>	5 años a partir de la última actividad
Promoción de la red nacional (optimización y gestión de la red Hubsider.Store)	Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico. Datos relativos al seguimiento de la relación comercial: historial de compras o de suscripción.	Compartir los datos dentro de la red Hubsider.Store para conocer al cliente, elaborar estadísticas sobre los productos y servicios de personalización de servicios (recomendaciones de productos y/o servicios principalmente).	Interés legítimo: <i>mejora de las prestaciones, análisis de la demanda del mercado; desarrollo y concepción de la importancia de la marca.</i>	Departamentos internos autorizados. Proveedores: <i>Punto de venta interesado, proveedores para la realización de encuestas, estadísticas, etc.</i>	3 años a partir de la última actividad
		Encuestas de satisfacción, opinión, estadísticas, conocer la red y desarrollar la importancia de la marca y del concepto.	Interés legítimo: <i>mejora de las prestaciones, análisis de la demanda del</i>		

			<i>mercado; desarrollo y concepción de la importancia de la marca.</i>		
Acciones de prospección, propuestas comerciales y Newsletter	<p>Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico.</p> <p>Datos relativos al seguimiento de la relación comercial: historial de compras o de suscripción.</p>	<p>Red: acciones promocionales, concursos, publicidad personalizada, envío de emails o SMS comerciales, para productos no análogos.</p>	Consentimiento	<p>Departamentos internos autorizados.</p> <p>Proveedores: <i>Punto de venta interesado.</i></p> <p><i>Otros colaboradores Entidades del grupo externas a la red</i></p>	Hasta que se retire el consentimiento o como máximo 3 años a partir de la última actividad.
		<p>Red: Publicidad telefónica (siempre con la posibilidad de oponerse a ella) y prospección comercial por vía postal y por vía electrónica para productos análogos.</p>	Interés legítimo		Hasta que se retire el consentimiento o como máximo 3 años a partir de la última actividad.
		<p>Entidades del grupo externas a la red: Acciones promocionales, concursos, publicidad personalizada, envío de emails o SMS comerciales.</p>	Consentimiento		Hasta que se retire el consentimiento o como máximo 3 años a partir de la última actividad.
		<p>Entidades del grupo externas a la red: Publicidad telefónica (siempre con la posibilidad de oponerse a ella).</p>	Consentimiento		Hasta que se retire el consentimiento o como máximo 3 años a partir de la última actividad.
		<p>Envío de la newsletter Hubsider.Store para informar al cliente de las novedades (funcionalidades, productos y servicios ofrecidos...).</p>	Consentimiento		Hasta que se retire el consentimiento o como máximo 3 años a partir de la última actividad.

Gestión de las solicitudes específicas de los clientes, reclamaciones, contencioso.	Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico.	Responder a las solicitudes específicas de los clientes.	Ejecución del contrato o de medidas precontractuales.	Departamentos internos autorizados	Duración del contrato + plazo establecido por prescripción legal (máximo 5 años).
	Datos relativos al seguimiento de la relación comercial: historial de compras o de suscripción. Historial de conversaciones	Gestión de quejas, reclamaciones, mediación.	Ejecución del contrato o de medidas precontractuales.	Proveedores: <i>Punto de venta interesado, proveedores de reparación de productos y otros proveedores de servicios que hagan posible cumplir con las mencionadas finalidades.</i>	
		Gestión de las reclamaciones judiciales.	Ejecución del contrato o de medidas precontractuales. Interés legítimo		
Gestión de las solicitudes de ejercicio de derechos de las personas interesadas – Red de distribución	Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico, documento de identidad, nº de cliente. Identificadores de conexión Datos relativos al seguimiento de la relación comercial: historial de compras o de suscripción.	Gestión de las solicitudes de ejercicio de derechos en materia de protección de datos dirigidas a la red Hubsider.Store	Obligación legal	Departamentos internos autorizados Entidades del grupo empresarial del que forma parte Hubsider.Store, actuando como proveedores de la red, o colaboradores de la misma cuando sea el caso.	Plazo establecido por prescripción legal (máximo 5 años).

	Historial de conversaciones				
--	-----------------------------	--	--	--	--

EL PUNTO DE VENTA HUBSIDE.STORE ACTÚA EN CALIDAD DE ENCARGADO DE LOS COLABORADORES DE HUBSIDE.STORE

TRATAMIENTOS	DATOS RECOGIDOS	FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	BASES LEGALES DEL TRATAMIENTO	DESTINATARIOS INCLUYENDO LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO	PLAZO DE CONSERVACION
Venta de servicios <i>(El Responsable del tratamiento es la entidad que proporciona/ofrece el servicio)</i>	Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico, IMEI. Datos bancarios: IBAN y número de cuenta (los datos bancarios se ocultan parcialmente <i>cuando se consultan</i>) Datos relativos al seguimiento de la relación comercial: historial de compras.	Distribución/ comercialización de prestaciones de servicios (seguros, prestaciones de otros servicios)	Ejecución del contrato o de medidas precontractuales.	Departamentos internos autorizados <u>Proveedores:</u> Puntos de venta que distribuyen las ofertas, proveedores informáticos, reparadores, proveedores, Hubsid Central de Compras. Otros: todos los puntos de venta (acceso a la información), entidades del grupo empresarial del que <i>Hubsid.Store forma parte.</i>	5 años a partir de la fecha de extinción del contrato.

<p>Servicio de recogida de envíos para los pedidos realizados a través de una entidad externa a la red (el Responsable del tratamiento es la entidad que ofrece el servicio).</p>	<p>Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal, Identificador del pedido, firma del destinatario, fotocopia del documento de identidad.</p>	<p>Recogida de un pedido realizado en una entidad externa a la red Hubsider.Store.</p>	<p>Ejecución del contrato o de medidas precontractuales.</p>	<p><i>Punto de venta que recibe el envío.</i></p>	<p>Según instrucciones del responsable del tratamiento.</p>
<p>Prevención de blanqueo y financiación del terrorismo y lucha contra la corrupción.</p>	<p>Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento, número de teléfono, dirección postal, fotocopia del documento de identidad.</p> <p>Datos bancarios (IBAN y número de cuenta: los datos bancarios se ocultan parcialmente <i>cuando se consultan</i>).</p>	<p>Comprobación de la identidad del cliente y del origen de los fondos en el marco de la normativa aplicable, en particular en materia de lucha contra el blanqueo y financiación del terrorismo.</p> <p>Asegurarse de que la identidad facilitada por el cliente es válida y que el cliente es el titular de la cuenta bancaria en la que se efectuarán los cargos, que la cuenta bancaria está domiciliada en un país europeo y que los fondos no provengan de un país registrado en la lista negra del GAFI ni en la lista de paraísos fiscales elaborada por las autoridades y, en general, garantizar el cumplimiento de la normativa en vigor en el marco de la suscripción de un contrato de prestación de servicios.</p>	<p>Obligación legal</p>	<p>Departamentos internos autorizados.</p> <p>Aseguradores, organismo regulador y cualquier otra entidad competente.</p>	<p>5 años a partir de la fecha de extinción de las relaciones contractuales.</p>
<p>Lucha contra el fraude</p>	<p>Datos identificativos: Género, nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento, número de teléfono, dirección postal,</p>	<p>Puesta en marcha del mecanismo para garantizar una lucha contra el fraude eficaz por cuestiones de seguridad y principalmente, cuando una operación suponga o pueda suponer un fraude de ley,</p>	<p>Obligación legal o interés legítimo en función de la entidad jurídica en cuestión.</p>	<p>Departamentos internos autorizados.</p> <p>Aseguradores,</p>	<p>5 años a partir de la fecha de extinción de las relaciones contractuales.</p>

	<p>fotocopia del documento de identidad.</p> <p>Datos bancarios (IBAN y número de cuenta: los datos bancarios se ocultan parcialmente <i>cuando se consultan</i>).</p> <p>Datos relativos al seguimiento de la relación comercial: historial de compras.</p> <p>Historial de conversaciones</p>	de los derechos y obligaciones del cliente o de las entidades miembro de la red.		Organismo regulador y cualquier otra autoridad competente.	
--	--	--	--	--	--

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recogido y tratados pueden transmitirse, según se indica en el artículo 4 de la presente política:

- al personal autorizado del responsable del tratamiento, y a sus colaboradores y proveedores con los que mantenga un vínculo contractual;
- a las entidades del grupo empresarial del que forma parte la red Hubsider.Store, para fines administrativos o de prospección comercial según las condiciones establecidas anteriormente;
- a terceros para responder a obligaciones legales y reglamentarias del responsable del tratamiento.

Estos datos se almacenan y tratan en Francia o, de forma más amplia, en Europa. Los datos también pueden ser alojados en Canadá.

6. PLAZO DE CONSERVACIÓN

El plazo de conservación de los datos personales es variable y viene establecido por diferentes criterios:

- la finalidad para la que son utilizados: debemos conservar los datos durante el período necesario para cumplir con la finalidad vinculada al tratamiento:
- las obligaciones legales: la legislación o la reglamentación pueden establecer un plazo mínimo de conservación de los datos personales.

Los plazos de conservación se detallan en las tablas de artículo 4 de la presente política.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLANTADAS

Las políticas de protección de sistemas de información (PSSI) implementadas se adaptan a la naturaleza de los datos y a nuestra actividad.

Nos comprometemos a ofrecer garantías que aseguren un nivel suficiente de protección de los datos personales.

Para ello, adoptamos todos los medios técnicos y organizativos para garantizar el nivel de seguridad de los datos, principalmente en función de las finalidades del tratamiento y de los riesgos asociados.

Instauramos medidas de protección que permitan reducir los riesgos de pérdida, alteración, uso abusivo, acceso no autorizado, divulgación, modificación y destrucción de los datos.

Además, exigimos que nuestros proveedores adopten medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad de los datos personales y un nivel de seguridad adaptado al riesgo.

8. SUS DERECHOS

Dispone usted de los siguientes derechos, en las condiciones y límites previstos por la normativa en vigor en materia de protección de datos:

- Derecho de acceso a sus datos: tiene derecho a conocer si sus datos personales son objeto de tratamiento o no. Si son objeto de tratamiento, puede solicitar el acceso a sus datos y obtener la información detallada en el artículo 15 del RGPD. Puede solicitar que se le facilite una copia de los datos personales que son objeto de tratamiento.

- Derecho de rectificación de los datos: puede obtener la rectificación de sus datos si estos son inexactos o incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- Derecho a la supresión de los datos: puede solicitar la supresión de sus datos personales, cuando concurra alguna de las circunstancias siguientes:
 - Los datos personales ya no sean necesarios para cumplir con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
 - Haya retirado el consentimiento en el que se basa el tratamiento de sus datos y no exista ningún otro fundamento jurídico para dicho tratamiento;
 - Se haya opuesto al tratamiento de sus datos basándose en un interés legítimo y que no exista ningún otro motivo legítimo e imperativo que justifique el tratamiento, o que se oponga usted al tratamiento de sus datos para fines de prospección;
 - Los datos personales hayan sido tratados ilícitamente por parte del responsable del tratamiento o de su encargado;
 - Los datos personales deban ser suprimidos en cumplimiento de una obligación legal. Según la normativa vigente, el derecho a la supresión no se aplica cuando los datos personales sean necesarios para:
 - El cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento, impuesta por el Derecho de la Unión o por el Derecho del Estado miembro que se aplique al Responsable del tratamiento;
 - El reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial.
- Derecho a la limitación del tratamiento: tiene usted derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:
 - Impugne la exactitud de los datos;
 - El tratamiento de datos sea lícito y usted se oponga a la supresión de sus datos, solicitando en su lugar la limitación de uso de los mismos;
 - El responsable del tratamiento ya no necesite sus datos personales para los fines para los que fueron recogidos, pero estos sean todavía necesarios para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de sus derechos en un procedimiento judicial.
- Derecho a la portabilidad de sus datos: tiene derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable. De esta forma, podrá almacenarlos o transmitirlos fácilmente de un sistema operativo a otro, y reutilizarlos para fines personales.
- Derecho de oposición al tratamiento de sus datos: tiene usted derecho a oponerse, en cualquier momento y sin motivo, al tratamiento de sus datos personales para fines de prospección comercial. Cuando el tratamiento de datos se fundamenta en el interés legítimo, puede usted oponerse, en cualquier

momento, a que sus datos sean tratados por motivos derivados de su situación personal y debe, por ello, especificar los motivos de dicha oposición. En este caso, dejaremos de tratar dichos datos salvo si justifica un motivo legítimo e imperativo, según lo previsto en el artículo 21 del RGPD, como fundamento legal que nos obligue a tratar los datos o a conservarlos.

- Tiene usted derecho a retirar, en cualquier momento, su consentimiento cuando el tratamiento de sus datos se base en el mismo.
- Derecho a establecer las directrices sobre sus datos en caso de fallecimiento: tiene usted derecho a establecer las directrices generales o particulares relativas a la conservación, la supresión y la comunicación de sus datos de carácter personal tras su fallecimiento.
- Derecho a presentar una reclamación relativa a sus datos personales ante la autoridad de control competente: puede usted presentar una reclamación ante la AEPD si considera que el tratamiento de sus datos personales no cumple con la normativa vigente.

9. EJERCICIO DE LOS DERECHOS

Si desea ejercer uno de estos derechos y/o que le sea comunicada la información que le concierne, debe dirigirse a Hubsider.Store indicando su nombre(s), apellido(s) y sus datos de contacto por una de estas dos vías:

- Por correo postal: Calle Marina, 16-18, planta 31, Torre Mapfre – 08005 Barcelona.
- Por correo electrónico: solucion@hubsider.store

Nos reservamos la posibilidad de solicitarle que nos facilite la información adicional necesaria para confirmar su identidad.

En conformidad con la normativa vigente, le facilitaremos la información y/o las medidas tomadas tras su solicitud en la mayor brevedad y, en cualquier caso, en un plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud (este plazo podrá prorrogarse otros dos meses en función de la complejidad de la solicitud o del número de solicitudes); será usted informado debidamente de ello. Si no damos curso a su solicitud, le comunicaremos los motivos de la decisión y le informaremos de la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad de control (AEPD) y de emprender acciones judiciales.

En los casos de supresión o de limitación del tratamiento de datos, le informaremos que, una vez tramitada la solicitud, dejará usted de tener acceso a las funcionalidades del sitio web.

LISTADO DE ENTIDADES JURÍDICAS

a) **Hubside.Store Ibérica**, Sociedad Limitada Unipersonal, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, con NIF B42853358, con domicilio social en Calle Velázquez 64-66, planta 7ª, 28001 Madrid, y con dirección a efectos de correspondencia en Calle Marina 16-18, Planta 31- 08005 Barcelona.

b) Los puntos de venta afiliados y/o integrados de la red Hubside.Store. La lista de puntos de venta puede consultarse en el sitio web: <https://es.hubside.store>.

c) Las entidades del grupo empresarial del que forma parte la red Hubside.Store:

- los proveedores de la red Hubside.Store:

- o **SFAM**, Sociedad por Acciones Simplificada de Socio Único con un capital de 20 000 000 € - 23/25 avenue Kléber - 75116 Paris, inscrita en el RCS de París bajo el n° 424 736 213, inscrita en el ORIAS bajo el n°10 053 831 (www.orias.fr) en calidad de corredor de seguros, con dirección a efectos de correspondencia en calle Marina 16-18, Planta 31 – 08005 Barcelona. Nº de IVA intracomunitario. FR 64 424736213 ;
- o **H.R.C ESPAGNE**, Sociedad Limitada, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, con NIF B05422878, con domicilio social en Calle Velázquez, 64-66, planta 7ª, 28001 Madrid, y con dirección a efectos de correspondencia en Calle Marina, 16-18, planta 31, 08005 Barcelona;
- o **Hubside Ibérica**, Sociedad Limitada Unipersonal, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, con NIF B88328091, con domicilio social en Calle Velázquez 64-66, Planta 7ª, 28001 Madrid, y con dirección a efectos de correspondencia en Calle Marina 16-18, Planta 31 - 08005 Barcelona;
- o **PASS 5 IBÉRICA**, Sociedad Limitada, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, con NIF B05459318, con domicilio social en Calle Velázquez, 64-66, planta 7ª, 28001 Madrid, y con dirección a efectos de correspondencia en Calle Marina, 16-18, planta 31, 08005 Barcelona.