

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DA REDE HUBSIDE.STORE

1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO – DEFINIÇÃO

Hubside.Store, seus parceiros e pontos de venda afiliados e/ou integrados da rede Hubside.Store são obrigados a tratar dados pessoais ao abrigo da regulamentação e legislação vigentes, e em especial a Lei n.º 58/2019, de 08 de Agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu, conhecido como o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais (doravante, designados em conjunto, o "RGPD »).

A fim de assegurar a proteção, confidencialidade e segurança de todos os dados pessoais dos seus clientes, utilizadores do Site e potenciais clientes, foi implementada uma política de gestão e proteção de dados pessoais dentro da rede Hubside.store.

Esta política aplica-se:

- ao site <https://hubside.store> e aos produtos e serviços disponibilizados através da rede Hubside.Store assim como a qualquer entidade do Grupo Hubside.store a qual se aplica esta política;
- a qualquer tratamento de dados pessoais efetuado pela rede Hubside.store, independentemente do modo de recolha desses dados e da forma de tratamento utilizado;
- aos clientes, potenciais clientes da rede Hubside.Store e utilizadores do site <https://hubside.store>, a fim de os informar sobre a utilização e proteção dos seus dados pessoais.

Complementa, se for caso disso, as «Condições Gerais de Utilização» e as «Condições Gerais de Venda» do site e qualquer outro documento ao qual se aplica esta política.

Hubside.Store, seus parceiros e pontos de venda afiliados e/ou integrados da rede de Hubside.Store comprometem-se, por conseguinte, a que o tratamento de dados pessoais seja efetuado em conformidade com a legislação e a regulamentação aplicáveis e a que os dados pessoais sejam tratados de forma lícita, leal e transparente.

Com o intuito de preservar a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais e a respeitar a regulamentação, foi designado um responsável pela proteção dos dados pessoais no seio da Rede Hubside.Store (Data Protection Officer - DPO). Ele assegura o cumprimento das regras de proteção dos dados pessoais. A este título, é o seu interlocutor designado sempre que esteja envolvido numa recolha ou num tratamento de dados pessoais. É junto deste que pode exercer os seus direitos.

Esclarece-se que os seguintes conceitos se encontram definidos da seguinte forma:

- Um dado pessoal é qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente, por exemplo, apelido, nome próprio, data de nascimento, identificador, morada postal, endereço de correio eletrónico, endereço IP.
- Um Tratamento de dados pessoais é qualquer operação ou conjunto de operações realizadas sobre dados pessoais, tais como recolha, registo, organização, armazenamento, alteração, extração, consulta, utilização, divulgação, difusão, transferência ou qualquer outra forma de disponibilização, aproximação ou interligação, restrição, apagamento ou destruição.
- O Responsável pelo tratamento (ou nós) é a entidade jurídica que, sozinha ou em conjunto com outras pessoas, determina os fins e os meios do tratamento efetuado.
- O Destinatário é qualquer pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, serviço ou qualquer outro organismo que receba dados pessoais, independentemente de se tratar ou não de um terceiro.
- O interessado: Qualquer pessoa singular ou coletiva envolvida no tratamento de dados pessoais. Estes incluem os clientes da rede Hubsider.loja, potenciais clientes e utilizadores do Site.
- Última atividade: pode tratar-se da última compra, da data de fim de uma garantia, do último contacto cliente ou potencial cliente, da abertura de uma hiperligação.

2. ENTIDADES ABRANGIDAS PELAS OPERAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos no seio da rede Hubsider.Store e acordo com as finalidades a seguir descritas, podem ser recolhidos por, transmitidos para, e partilhados com:

- a) Hubsider.Store;
- b) Os pontos de venda integrados da rede Hubsider.Store;
- c) as entidades do grupo a que pertence a rede Hubsider.Store, nomeadamente, as que comercializam os seus serviços através da rede Hubsider.Store

A lista das Entidades Jurídicas em causa encontra-se disponível no final do presente documento.

Dependendo das operações de processamento e dos objectivos detalhados abaixo, as entidades acima listadas podem agir na qualidade de responsáveis pelo tratamento, e comprometem-se a cumprir todas as obrigações decorrentes da aplicação do RGPD.

3 MODALIDADES DE RECOLHA DE DADOS / NATUREZA OBRIGATÓRIA OU FACULTATIVA DA RECOLHA

Os dados pessoais recolhidos que tratamos são estritamente necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos. Nós nos esforçamos em minimizar os dados recolhidos, em mantê-los actualizados, facilitando o exercício dos direitos das pessoas em questão. Asseguramos a atualização dos dados pessoais que tratamos respeitando as finalidades a seguir enumeradas.

Não recolhemos dados pessoais sem o conhecimento das pessoas em questão e aplicamos e respeitamos o princípio da proporção e relevância dos dados recolhidos. Da mesma forma, não recolhemos nem solicitamos intencionalmente Dados pessoais a pessoas com menos de 18 anos.

Os Dados pessoais podem ser recolhidos quando:

- Quando efetua compras de produtos/serviços nos nossos pontos de venda ou no nosso site;
- navega no nosso site;
- cria o seu espaço pessoal protegido (conta de utilizador)
- preenche os formulários de recolha de dados pessoais no Site (formulário de contacto, etc.) ou no ponto de venda;
- contacte o nosso serviço de apoio ao cliente por telefone;
- preenche formulários nos websites dos parceiros comerciais da Rede, tais como os dos corretores de dados;

Quando o fornecimento de uma informações/dados é obrigatória para processar um pedido ou, nomeadamente, devido a uma obrigação contratual, legal ou regulamentar, é acompanhado por um sinal distintivo, como um asterisco (*). O preenchimento dos campos de um formulário que não são de preenchimento obrigatório são deixados ao critério da Pessoa em questão

Se a referida informação "obrigatória" não for preenchida, ou estiver incorreta, poderemos não ser capazes de processar o seu pedido ou o formulário em questão.

4 FINALIDADES DO TRATAMENTO - BASES JURÍDICAS

Os Dados Pessoais são recolhidos para fins explícitos, legítimos e especificados.

Os diferentes tratamentos de dados pessoais realizados no seio da rede Hubsider.Store, os Dados Pessoais recolhidos, bem como as suas características, assim como a sua finalidade, a sua base legal, o seu prazo de conservação, e os destinatários dos referidos dados, encontram-se detalhados nos quadros abaixo:

HUBSIDE.STORE ATUA COMO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

| TRATAMENTOS | DADOS RECOLHIDOS | FINALIDADES DO TRATAMENTO | BASES LEGAIS DO TRATAMENTO | DESTINATARIOS INCLUINDO OS SUB-CONTRATADOS | PRAZO DE CONSERVAÇÃO |
|---|---|--|--|---|---|
| Tratamento dos pedidos de Clientes/potenciais clientes através dos formulários de contacto existentes no Site | Dados de identificação: Título, apelido, nome, número de telefone, endereço de E-mail | Responder aos pedidos e fornecer informações sobre: <ul style="list-style-type: none">os produtos e serviços oferecidos pela Rede Hubsidestore;a disponibilidade de produtos;as condições de subscrição ou reserva dos produtos. | Execução do contrato ou medidas pré-contratuais Consentimento | Serviço internos autorizados Subcontratados fornecedores de serviços de TI Ponto de venda | 3 anos a partir da última atividade (*) |
| Monitorização dos pagamentos on-line | Dados de identificação: Título, apelido, nome, data de nascimento, número de telefone, morada, endereço eletrónico, número de cliente | Assegurar o pagamento das compras on-line | Execução do Contrato/Resumo da encomenda | Serviços internos autorizados Subcontratados fornecedores de serviços de TI | 13 meses, exceto para o criptograma que é eliminado sempre que a transação estiver concluída. |
| | Informações de Pagamento (se a inserção dos dados do CB for aceite) | Registrar os dados de pagamento permite-lhe não ter de os voltar a inserir nas suas futuras compras | Consentimento | | Até à retirada do consentimento. |

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|
| Gestão da faturação (venda de Produtos no Site) | Dados de identificação: Título, apelido, nome, data de nascimento, número de telefone, morada, endereço de eletrónico, Número de cliente | Preparar e submeter a ou as fatura(s) referente a compra de produtos | Execução dos contratos ou medidas pré-contratuais | Serviços internos autorizados | 10 anos a contar da data da fatura |
| | | Disponibilizar talões e faturas quando a compra de produtos é feita no site | Execução do contrato ou medidas pré-contratuais | Subcontratados fornecedores de serviços de TI Ponto de venda | |
| | | Garantir a preservação das faturas | Obrigações legais | | |
| Navegação on-line no site | Dados de Utilização: (horas de conexão, dados do navegador e comportamento de navegação) | Otimizar a apresentação do site para facilitar sua navegação, oferecer um serviço de melhor qualidade, garantir a manutenção do Site e suas funcionalidades, melhorar a interatividade do Site. | Interesse legítimo: exploração do site | Serviços internos autorizados | Máximo 13 meses a contar da data de apresentação (medidação de audiências, cookies, rastreabilidade, assiduidade bruta) |
| | | Durante a navegação, o depósito de cookies e de marcadores pode realizar-se de acordo com a política de cookies da Rede, sujeito e dependendo do tipo de cookies emarcadores para o qual o utilizador deu o seu consentimento ou do exercício dos seus direitos de oposição. | Consentimento Interesse legítimo: alguns cookies/marcadores estão isentos da obtenção de consentimento | Subcontratados | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|
| <p>Serviço de levantamento de encomendas para uma encomenda feita no site</p> | <p>Dados de identificação: Título, apelido, nome, número de telefone, morada, endereço eletrónico Dados referentes ao acompanhamento da relação comercial: Histórico de compras</p> | <p>Para permitir a um cliente encomendar um produto no Site e levá-lo no ponto de venda da sua escolha</p> | <p>Execução do contrato ou medidas pré-contratuais</p> | <p>Serviços internos autorizados Ponto(s) de venda que recebe(m) a encomenda</p> | <p>5 anos a contar da data de entrega</p> |
| <p>Criação e gestão da área de clientes (relação clientes) no Site</p> | <p>Dados de identificação: Título, apelido, nome, data e local de nascimento, número de telefone, morada, endereço eletrónico Dados referentes ao acompanhamento da relação comercial: Histórico de compras ou de subscrição Metodos de pagamento: parcialmente ocultados Histórico das trocas Dados de Utilização</p> | <p>Criação e gestão de uma área de cliente no Site: - para aceder aos diferentes tipos de funcionalidades, produtos e serviços disponibilizados pela rede Hubsider.Store; - com o intuito de melhorar a comunicação entre o cliente e Hubsider.Store através deste interface; - para acompanhar a execução das suas encomendas, do serviço pós-venda, do seu programa de fidelização, sempre que aplicável; - exercer os seus direitos através deste acesso, nomeadamente, atualizar os seus dados pessoais, aceder aos seus dados, retificar os seus dados, opor-se ao seu tratamento, solicitar o seu apagamento ou a limitação do seu tratamento.</p> | <p>Execução do contrato ou medidas pré-contratuais Interesse legítimo</p> | <p>Serviços internos autorizados Subcontratados fornecedores de serviços de TI Entidades do grupo do qual Hubsider.Store faz parte actuando na qualidade de prestador de serviços de rede</p> | <p>2 anos a partir de um tempo de inatividade (<i>enviar uma mensagem às pessoas em questão para as informar da eliminação da sua conta se não se manifestarem dentro do prazo indicado</i>) Histórico de compra: 24 meses a contar da data de compra Dados de utilização: 24 meses para logs e 13 meses no caso de cookies História de trocas: 24 meses seguidos</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--------------------|--|--|
| | | Gestão dos diferentes tipos de consentimentos ou direitos de oposição através da área do cliente (<i>por exemplo, envio da newsletter, comunicação institucional...</i>) | Interesse legítimo | | |
|--|--|--|--------------------|--|--|

| TRATAMENTOS | DADOS RECOLHIDOS | FINALIDADES DO TRATAMENTO | BASES LEGAIS DO TRATAMENTO | DESTINATARIOS INCLUINDO OS SUB-CONTRATADOS | PRAZO DE CONSERVAÇÃO |
|--|--|---|---|---|---|
| Registo, monitorização, execução de encomendas de Produtos, serviço pós-venda e reparações | Dados de identificação : Título, apelido, nome próprio, número de telefone, morada, endereço eletrónico, IMEI (no âmbito da garantia, estas informações são necessárias) | Registo, monitorização, execução de encomendas e venda de produtos | Execução do contrato ou medidas pré-contratuais | Serviços internos autorizados Subcontratados fornecedores de serviços de TI, oficinas de reparação Todos os pontos de Venda (acesso à informação para consulta) | 5 anos a partir da última atividade (*) |
| | Dados Bancários: (em caso de que a inserção de CB for aceite) | Gestão de eventuais devoluções e ativação da garantia (para vendas a partir do ponto de venda ou do Site) | | | |
| | Dados referentes ao acompanhamento da relação comercial: Histórico de compras | Serviço de reparação como parte do serviço pós-venda ou não (para vendas a partir do ponto de venda ou do site) | | | |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|-------------------------------------|
| Gestão da faturação (vendas de Produtos no ponto de venda) | Dados de identificação: Título, apelido, nome, número de telefone, morada, endereço eletrónico. | Preparar e comunicar a ou as fatura(s) referente(s) a compra ou os talões | Execução do contrato ou medidas pré-contratuais | Serviços internos autorizados Subcontratados <i>fornecedores de serviços de TI</i> | 10 anos a contar da data da fatura |
| | | Disponibilizar as faturas de compra | Execução do contrato ou medidas pré-contratuais | <i>Todos os pontos de Venda (acedem as informações), serviços internos do Grupo Hubsider.Store</i> | |
| | | Garantir a preservação das faturas | Obrigações legais | | |
| Animação local da rede | Dados de identificação: Título, apelido, nome, número de telefone, morada, endereço eletrónico. | Realização de atividades de animação, promoções e ofertas para clientes locais. | Interesse legítimo | Serviços internos autorizados | 3 anos a partir da última atividade |
| | | Efetuar publicidade e comunicação relativas à atividades no ponto de venda. | Consentimento | Subcontratados <i>fornecedores de serviços para a realização de transações, incluindo TI.</i> | |
| | | Extração do ficheiro de cliente local que permite ao ponto de venda realizar as operações acima previstas, nomeadamente em caso de cessação do Contrato. | Interesse legítimo | | |

| TRATAMENTOS | DADOS RECOLHIDOS | FINALIDADES DO TRATAMENTO | BASES LEGAIS DO TRATAMENTO | DESTINATARIOS INCLUINDO OS SUB-CONTRATADOS | PRAZO DE CONSERVAÇÃO |
|---|--|--|--|---|---|
| Serviço de levantamento de encomendas para uma encomenda feita no site | Dados de identificação : Título, apelido, nome, número de telefone, morada, endereço eletrónico, fotocópia do documento de identificação, assinatura, identificador da encomenda | Permitir a um cliente levantar o produto que encomendou em qualquer ponto de venda de sua escolha | Execução do contrato ou medidas pré-contratuais | Serviços internos autorizados Subcontratados <i>Ponto(s) de venda Hubsider.Store que recebe a encomenda, as transportadoras</i> | 5 anos a partir da última atividade (*) |
| Animação da Rede Nacional (optimização e gestão do rede Hubsider.Store) | Dados de identificação: Título, apelido, nome, número de telefone, morada, endereço eletrónico Dados referentes ao acompanhamento da relação comercial: Histórico de compras ou de subscrição | Partilha dos dados dentro da Rede Hubsider.Store para conhecer o cliente, elaboração de estatísticas relativas a produtos e serviços e personalização dos serviços (recomendações de produtos e/ou serviços entre outros) Inquéritos de satisfação, análises, estatísticas, conhecer a rede e desenvolver a notoriedade da marca e do conceito. | Interesse legítimo: <i>melhoria das prestações, análise da procura do mercado; desenvolvimento do conceito e da notoriedade da marca</i> Interesse legítimo: <i>melhoria das prestações, análise da procura do mercado; desenvolvimento do conceito e da notoriedade da marca</i> | Serviços internos autorizados Subcontratados <i>Ponto de venda em questão, prestadores para a realização de inquéritos as estatísticas, etc....</i> | 3 anos a partir da última atividade |

| | | | | | |
|--|--|--|--------------------|---|---|
| Campanhas de prospeção, propostas comerciais e as newsletter | Dados de identificação: Título, apelido, nome, número de telefone, morada, endereço eletrónico Dados referentes ao acompanhamento da relação comercial: Histórico de compras ou de subscrição | Rede: campanhas promocionais concursos, publicidade personalizada, envio de e-mails comerciais ou mensagens SMS, para produtos diferentes | Consentimento | Serviços internos autorizados Subcontratados: <i>Ponto de venda em questão</i> | Até à retirada do consentimento ou um máximo de 3 anos a contar da última atividade |
| | | Rede: Contactos telefónicos - televendas (sempre com possibilidade de oposição) e prospeção comercial por correio e prospeção comercial por via eletrónica de produtos similares | Interesse legítimo | <i>Outros parceiros</i> <i>Entidades do grupo fora da rede</i> | Até à retirada do consentimento ou um máximo de 3 anos a contar da última atividade |
| | | Envio de newsletter Hubsider.Store para informar o cliente sobre as diferentes novidades (funcionalidades, produtos disponibilizados e serviços ...) | Consentimento | | Até à retirada do consentimento ou um máximo de 3 anos a contar da última atividade |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|
| Gestão de pedidos específicos de clientes, reclamações e litígios; | Dados de identificação: Título, apelido, nome, data e local de nascimento, número de telefone, morada, endereço eletrónico | Responder a solicitações específicas do cliente | Execução do contrato ou medidas pré-contratuais | Serviços internos autorizados | Duração do contrato + duração da prescrição legal (máximo de 5 anos) |
| | Dados referentes ao acompanhamento da relação comercial: Histórico de compras ou de subscrição | Gestão da insatisfação, reclamações e mediação | Execução do contrato ou medidas pré-contratuais | Subcontratados: <i>Pontos de venda em questão, fornecedores para a reparação de produtos e outros prestadores de serviços para alcançar os referidos objectivos</i> | |
| | Histórico das trocas | Gestão de litígios | Execução do contratos ou medidas pré-contratuais Interesse legítimo | | |
| Gestão dos pedidos do exercício dos seus direitos pelas pessoas em questão – Rede de distribuição | Dados de identificação: Título, apelido, nome, data de nascimento, número de telefone, morada, endereço eletrónico, documento de identificação, nº de cliente Credenciais de login Dados referentes ao acompanhamento da relação comercial: Histórico de compras ou de subscrição Histórico das trocas | Gestão de pedidos do exercício dos direitos de proteção de dados dirigidos à rede Hubsider.Store | Obrigações legais | Serviços internos autorizados Entidades do grupo a que Hubsider.Store pertence agindo como subcontratados fornecedores de serviços de Rede, parceiros, se for caso disso | Duração da prescrição legal (máximo de 5 anos) |

| TRATAMENTOS | DADOS RECOLHIDOS | FINALIDADES DO TRATAMENTO | BASES LEGAIS DO TRATAMENTO | DESTINATARIOS | PRAZO DE CONSERVAÇÃO |
|---|---|---|---|--|--|
| Venda de Serviços <i>(O Responsável pelo tratamento é a entidade que propõe/oferece o serviço)</i> | Dados de identificação: Título, apelido, nome, data e local de nascimento, número de telefone, morada, endereço electrónico, IMEI Dados Bancários : NIB (Os dados bancários são parcialmente ocultados durante a consulta) Dados relativos ao acompanhamento da relação comercial: Histórico de compras | Distribuição/ comercialização de prestações de serviço (seguros, outras prestações de serviços) | Execução do contrato ou medidas pré-contratuais | Serviços internos autorizados <u>Subcontratados</u> Pontos de venda distribuidor das ofertas, Fornecedores de serviços de TI, oficinas de reparação, fornecedores, Hubsider. Central de compras Outros: todos os pontos de Venda (acesso à informação), as entidades do Grupo a que Hubsider.Store pertence | 5 anos a partir da data do fim do contrato |
| Serviço de levantamento de encomendas para toda a encomenda efetuada junto de uma entidade externa à rede <i>(O Responsável pelo tratamento é a entidade que propõe o serviço)</i> | Dados de identificação: Título, apelido, nome próprio, número de telefone, morada, Identificador da encomenda Assinatura do destinatário Fotocópia do documento de identificação | Levantamento da encomenda junto de uma entidade que não pertence a rede Hubsider.Store | Execução do contrato ou medidas pré-contratuais | Ponto de venda que recebe a encomenda em questão | Por indicação do Responsável pelo tratamento |

| | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|
| <p>Prevenção do branqueamento e do financiamento do terrorismo e luta contra a corrupção</p> | <p>Dados de identificação: título, apelido, nome, data e local de nascimento, número de telefone, endereço postal, endereço eletrónico, fotocópia do documento de identificação</p> <p>Informações de pagamento (NIB (<i>Os dados bancários são parcialmente ocultados durante a consulta</i>))</p> | <p>Verificação da identidade do cliente e da proveniência dos fundos no âmbito da legislação aplicável e, em especial, das leis referentes à luta contra o branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo.</p> <p>Garantir que a identidade fornecida pelo cliente é efetivamente a do cliente e que ele é o titular da conta bancária da qual os fundos devem ser levantados, que a conta bancária se encontra domiciliada num país europeu e que os fundos não provêm de um país da lista negra do GAFI ou da lista de paraísos fiscais emitida pelas Finanças, e de uma forma mais geral, garantir o cumprimento da legislação em vigor no âmbito da subscrição de um contrato de prestação de serviços.</p> | <p>Obrigações legais</p> | <p>Serviços internos autorizados</p> <p>Seguradoras Regulador e qualquer outra autoridade estatal, conforme o caso</p> | <p>7 anos a contar a partir da cessação das relações contratuais</p> |
| <p>Luta contra a fraude</p> | <p>Dados de identificação: Título, apelido, nome próprio, data e local de nascimento, número de telefone, morada, endereço eletrónico, documento de identificação</p> <p>Informações de pagamento NIB (<i>Os dados bancários estão</i></p> | <p>Implementação de mecanismos para garantir uma luta eficaz contra a fraude, para fins de segurança e, nomeadamente, quando uma transação constitui ou parece constituir uma fraude contra a lei, os direitos e obrigações do cliente ou das entidades membros da rede</p> | <p>Obrigações jurídicas ou interesse legítimo em função da entidade jurídica em questão</p> | <p>Serviços internos autorizados</p> <p>Seguradoras Regulador e qualquer outra autoridade estatal, conforme o caso</p> | <p>7 anos a contar a partir da cessação das relações contratuais</p> |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | <p><i>parcialmente ocultados durante a consulta)</i></p> <p>Dados referentes ao acompanhamento da relação comercial: Histórico de compras, histórico das trocas</p> | | | | |
|--|---|--|--|--|--|

5. DESTINATÁRIOS DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos e tratados podem ser transmitidos, conforme especificado no artigo 4º do presente documento:

- ao pessoal autorizado pelo Responsável pelo Tratamento de dados, aos seus parceiros e aos seus fornecedores contratualmente vinculados;
- às entidades do grupo a que pertence a rede Hubsider.Store, para fins administrativos ou de prospeção comercial, nas condições acima enunciadas;

Eles são armazenados e processados em França ou mais amplamente na Europa. Eles também podem ser hospedados no Canadá.

6. PRAZO DE CONSERVAÇÃO

O período de conservação dos dados pessoais é variável e determinado por diferentes critérios, incluindo:

- a finalidade para a qual são utilizados: os dados devem ser conservados pelo período necessário ao cumprimento da finalidade associada ao seu tratamento;
- as obrigações legais: a legislação ou a regulamentação podem fixar um período mínimo durante o qual devem ser conservados os dados pessoais.

Os períodos de conservação são indicados no quadro constante do artigo 4º do presente regulamento e, relativamente à escuta e gravação das conversas telefónicas, os definidos a continuação:

- As conversas telefónicas com a equipa da Hubsider.Store são susceptíveis de serem escutadas e gravadas para fins de formação, avaliação e melhora da qualidade do serviço. O Titular é informado sobre a gravação das conversas telefónicas no início da chamada. A pessoa é informada também da possibilidade de se opor à gravação. Os dados pessoais são susceptíveis de serem recolhidos e tratados pela Hubsider.Store neste quadro. O tratamento fundamenta-se no interesse legítimo prosseguido pela Hubsider.Store. As gravações são conservadas durante 4 meses. Únicamente as pessoas autorizadas têm acesso a estas gravações.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA EM VIGOR

São implementadas políticas de proteção dos sistemas de informação (ISSP), adaptadas à natureza dos dados e às nossas actividades.

Comprometemo-nos a tomar todas as medidas necessárias para garantir um nível suficiente de proteção dos dados pessoais.

Implementamos, para isso, todos os meios técnicos e organizacionais necessários para garantir um nível de segurança dos dados, em função, nomeadamente, dos objetivos do tratamento e dos riscos associados.

Estabelecemos medidas de proteção que permitem reduzir o risco de perda, alteração, utilização indevida, acesso não autorizado, divulgação e alteração ou destruição de dados.

Além disso, exigimos que os nossos fornecedores ponham em prática medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para assegurar a confidencialidade dos dados pessoais e um nível de segurança adequado ao risco.

8. OS SEUS DIREITOS

Tem os seguintes direitos, nas condições e dentro dos limites estabelecidos nos regulamentos para a proteção de dados aplicáveis:

- Direito de acesso aos seus dados: tem o direito de obter confirmação sobre se os seus dados pessoais estão ou não a ser tratados. Se estes foram tratados, tem a possibilidade de aceder aos seus dados e obter as informações referidas no artigo 15º do GDPR. Uma cópia dos dados pessoais que fizeram objeto de tratamento pode assim ser-lhe enviada.
- Direito de retificar os seus dados: pode obter a retificação dos seus dados se estes estiverem incorretos ou incompletos, fornecendo inclusivel uma declaração complementar.
- Direito ao apagamento dos seus dados: pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, sempre que se aplique um dos seguintes motivos:
 - Os dados pessoais já não são necessários para os fins para os quais foram recolhidos ou tratados de outra forma;
 - Retirou o consentimento sobre o qual se baseia o tratamento dos seus dados e não existe outra base legal para tal tratamento;
 - Opõe-se ao processamento dos seus dados com base num interesse legítimo e não existe qualquer razão legítima imperiosa para o processamento ou no caso de se ter oposto ao processamento dos seus dados para efeitos de prospeção;
 - Os dados pessoais foram tratados ilegalmente pelo responsável pelo tratamento;

- Os dados devem ser apagados para dar cumprimento a uma obrigação legal, nos termos da regulamentação em vigor, o direito ao apagamento não se aplica quando o tratamento de dados pessoais é necessário, nomeadamente para:
 - o O cumprimento de uma obrigação legal que exige o tratamento previsto pelo direito da União ou pela legislação do Estado-Membro ao qual o responsável pelo tratamento está sujeito;
 - o à constatação, ao exercício ou à defesa de direitos em juízo.
- Direito da limitação do tratamento: Tem o direito de ter o tratamento dos seus dados restringido quando se aplicar qualquer uma das seguintes condições, nomeadamente se:
 - contesta a exatidão dos seus dados pessoais;
 - O tratamento dos seus dados é ilegal e opõe-se à eliminação dos seus dados e exige, em vez disso, que a utilização dos seus dados seja restringida;
 - O responsável pelo tratamento já não precisa dos seus dados pessoais para o tratamento para o qual foram recolhidos, mas são ainda necessários para a constatação, o exercício ou a defesa dos seus direitos em juízo.
- Direito à portabilidade dos seus dados: Tem o direito de receber os dados pessoais que forneceu num formato estruturado, utilizado de forma corrente, legível por máquina e interoperável. Poderá armazená-los ou transmiti-los facilmente de um sistema de informação para outro, tendo em vista a sua reutilização para uso pessoal.
- Direito de oposição ao tratamento dos seus dados: Tem o direito de se opor, a qualquer altura e sem qualquer razão, ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de prospeção comercial. Quando o tratamento dos seus dados se baseia em interesses legítimos, pode opor-se a qualquer momento ao tratamento dos seus dados por motivos relacionados com a sua situação particular e deve especificar as razões para o fazer. Neste caso, não processaremos mais esses dados a menos que possamos demonstrar uma razão legítima e convincente, tal como estabelecido no artigo 21º do GDPR base jurídica para o processamento ou armazenamento dos dados.
- Direito de retirar o seu consentimento: Tem o direito de retirar, a qualquer momento, o seu consentimento quando o tratamento dos seus dados pessoais se baseia nesse consentimento.
- Direito de estabelecer instruções sobre o que fazer com os seus dados pessoais em caso de morte: Tem o direito de estabelecer instruções gerais ou específicas sobre a conservação, apagamento e comunicação dos seus dados pessoais após a sua morte.
- Direito de apresentar uma reclamação sobre os seus dados pessoais junto da autoridade de controlo competente: Pode apresentar uma reclamação junto da CNPD se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais não está em conformidade com da Legislação em vigor.

9. EXERCÍCIO DOS DIREITOS

Se desejar exercer algum dos seus direitos e / ou obter informações que lhe digam respeito, deve contactar Hubsidestore indicando o(s) seu(s) apelido (s), nome (s) e informações de contato, ou por:

- Por correio: Calle Marina 16-18 Planta 31 Barcelona Espanha.
- Por via eletrónica, através do seguinte [formulário](#) de contacto.

Reservamo-nos o direito de solicitar de que faça prova da sua identidade.

Em conformidade com os regulamentos em vigor, forneceremos as informações e/ou medidas tomadas em resposta ao seu pedido o mais rapidamente possível e, em qualquer caso, no prazo de um mês após a recepção do pedido (este prazo pode ser prorrogado por dois meses, tendo em conta a complexidade do pedido ou o número de pedidos processados), altura em que será informado. Em caso de indeferimento do pedido do utilizador, informá-lo-emos dos motivos do seu indeferimento e da possibilidade de este último apresentar uma queixa perante uma autoridade de supervisão (Comissão Nacional de Proteção de Dados - CNPD) e interpor uma acção judicial

No caso de um pedido de apagamento ou restrição do processamento de dados, informá-lo-emos de que deixará de ter acesso a todas as funcionalidades do Site.

LISTA DAS ENTIDADES JURÍDICAS

- a) Hubsidestore, sociedade por ações simplificada com um capital de 10 000 euros, com sede social em 69/81 Avenue de la Grande Armée - 75116 - Paris, registada no Registo Comercial e empresarial de Paris com o n.º 34 267 072.
- b) Os pontos de venda afiliados e/ou integrados na rede Hubsidestore; a lista de nossos pontos de venda está disponível no site: <https://hubsidestore.armazenar/>
- c) As entidades do grupo a que pertence a rede Hubsidestore:
 - Fornecedores da rede Hubsidestore:
 - o SFAM, sociedade por ações simplificada com um capital de 20.000.000 de euros, com sede social em 69/81 Avenue de la Grande Armée - 75116 - Paris, registada no Registo Comercial e empresarial de Paris com o número 424 736 213; registada em ORIAS com o número n.º 10 053 831 (www.orias.fr) como corretor de seguros
 - o H. R. C, sociedade por ações simplificada com um capital de 10 000 euros, com sede social em 69/81 Avenue de la Grande Armée - 75116 - Paris, registada no Registo Comercial e empresarial de Paris com o n.º 889 066 130;
 - o HUBSIDE, sociedade por ações simplificada com capital de 10.000.000 de euros, com sede social em 69/81 Avenue de la Grande Armée - 75116 - Paris, registada no Registo Comercial e empresarial de Paris com o nº808 905 921;
 - o PASS 5, sociedade por ações simplificada com um capital de 1000 euros, com sede social em 69/81 Avenue de la Grande Armée – 75116 – PARIS, registada no Registo Comercial e empresarial de Paris com o nº 880 048 111;

- as outras entidades do grupo:
 - o A.M.P. sociedade por ações simplificada com um capital de 10 000 euros, com sede social na rue Camille Claudel, 26100 Romans-Sur-Isère, registada no Registo Comercial e empresarial de Paris com o número 831 093 968;