

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES DU RESEAU HUBSIDE.STORE

1. CHAMP D'APPLICATION – DEFINITION

Hubside.Store, ses partenaires et les points de vente affiliés et/ou intégrés du réseau Hubside.Store sont amenés à traiter des données à caractère personnel relevant de la réglementation et de la législation, et notamment de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen, dit Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (ci-après dénommé « RGPD »).

Afin d'assurer la protection, la confidentialité et la sécurité de l'ensemble des données à caractère personnel de ses clients, utilisateurs du Site et prospects, une politique de gestion et de protection des données personnelles a été mise en place au sein du réseau Hubside.Store.

Cette politique s'applique :

- au site internet <https://hubside.store>, produits et services offerts par le réseau Hubside.Store ainsi qu'à toute entité du Groupe Hubside.Store renvoyant vers cette politique ;
- à tout traitement de données à caractère personnel réalisé par le réseau Hubside.Store quel que soit le mode de collecte desdites données et de traitement utilisé ;
- aux clients, prospects du réseau Hubside.Store et utilisateurs du site <https://hubside.store>, afin de les informer sur l'utilisation et la protection de leurs données personnelles.

Elle vient également compléter le cas échéant les « Conditions Générales d'Utilisation » et les « Conditions Générales de Vente » du site et tout autre document renvoyant vers cette politique.

Hubside.Store, ses partenaires et les points de vente affiliés et/ou intégrés du réseau Hubside.Store s'engagent ainsi à ce que les traitements de données à caractère personnel soient réalisés conformément aux lois et réglementations applicables et veillent à ce que lesdites données soient traitées de manière licite, loyale et transparente.

En vue de préserver votre vie privée et la protection de vos données à caractère personnel et de se conformer à la réglementation, un Délégué à la Protection des Données a été désigné au sein du Réseau Hubside.Store (Data Protection Officer – DPO). Il veille au respect des règles de protection de données personnelles. À ce titre, il est votre interlocuteur privilégié dès lors que vous êtes concerné par une collecte ou un traitement de données à caractère personnel. C'est auprès de lui que vous pouvez exercer vos droits.

Il est précisé que les notions suivantes sont définies comme suit :

- Une Donnée à caractère personnel est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par exemple, le nom, le prénom, la date de naissance, un identifiant, l'adresse postale, l'adresse mail, l'adresse IP.
- Un Traitement de données à caractère personnel est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la diffusion, le transfert ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- Le Responsable du traitement (ou nous) est l'entité juridique qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement mis en œuvre.
- Vous : toute personne physique ou morale concernée par le traitement des données à caractère personnel. Il s'agit notamment des clients du Réseau Hubsider.Store, des prospects et des utilisateurs du Site.
- Le Sous-traitant est l'entité juridique qui traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement.
- Le Destinataire est toute personne physique ou morale, autorité publique, service ou tout autre organisme qui reçoit communication des données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.
- Dernière activité : il peut s'agir du dernier achat, de la date d'expiration d'une garantie, du dernier contact client ou prospect, de l'ouverture d'un lien hypertexte.

2. ENTITES CONCERNEES PAR LES OPERATIONS DE TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les Données à caractère personnel collectées au sein du réseau Hubsider.Store en fonction des finalités détaillées ci-après, sont susceptibles d'être collectées par, transmises à, et partagées avec :

- a) Hubsider.Store ;
- b) les points de vente affiliés et/ou intégrés du réseau Hubsider.Store ;
- c) les entités du groupe auquel appartient le réseau Hubsider.Store et en particulier celles commercialisant leurs services via le réseau Hubsider.Store

La liste des entités juridiques concernées est disponible à la fin du présent document.

Selon les opérations de traitement et les finalités détaillées ci-après, les entités listées ci-dessus peuvent agir soit en qualité de responsable du traitement, responsable de traitement conjoint soit en tant que sous-traitant du responsable de traitement. Qu'elles agissent en qualité de Responsable de traitement, de Responsable Conjoint de traitement ou de Sous-traitant, elles s'engagent à respecter toutes les obligations résultant de l'application du RGPD.

3 MODALITES DE COLLECTE DES DONNEES / CARACTERE OBLIGATOIRE OU FACULTATIF DE LA COLLECTE

Les Données à caractère personnel collectées que nous traitons sont strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Nous nous attachons à minimiser les données collectées, à les tenir à jour en facilitant l'exercice des droits des Personnes concernées. Nous veillons à la mise à jour des données à caractère personnel que nous traitons tout en respectant les finalités ci-dessous listées.

Nous ne collectons pas de Données à caractère personnel à l'insu des personnes concernées et appliquons et respectons le principe de proportion et de pertinence des données collectées. De même, nous ne collectons ni ne sollicitons intentionnellement de Données à caractère personnel concernant des personnes âgées de moins de 18 ans.

Les Données à caractère personnel peuvent être collectées lorsque :

- vous effectuez des achats de produits/services au sein de nos points de vente ou sur notre site ;
- vous naviguez sur notre site ;
- vous créez votre espace personnel sécurisé (compte utilisateur) ;
- vous complétez des formulaires de collecte de données personnelles présents sur le Site (formulaire de contact...) ou en point de vente ;
- vous contactez par téléphone notre service client ;
- vous complétez des formulaires présents sur les sites des partenaires commerciaux du Réseau, tels que des courtiers de données.

Lorsque la fourniture d'une information/ donnée est obligatoire pour traiter la demande ou notamment en raison d'une obligation contractuelle, légale ou réglementaire, celle-ci est accompagnée d'un signe distinctif tel un astérisque (*). Les champs d'un formulaire qui ne sont pas renseignés comme étant obligatoires, sont laissés à la discrétion de la Personne concernée.

Si les informations dites « obligatoires » ne sont pas renseignées, ou bien sont erronées, nous pourrions être dans l'impossibilité de donner suite à votre demande ou au formulaire concerné.

4 FINALITES DE TRAITEMENT – BASES JURIDIQUES

Les Données à caractère personnel sont collectées pour des finalités explicites, légitimes et déterminées.

Les différents Traitements de données à caractère personnel effectués au sein du réseau Hubsid.Store, les Données à caractère personnel collectées ainsi que leurs caractéristiques telles que leur finalité, leur base légale et leur durée de conservation, et les destinataires desdites données sont détaillées dans les tableaux ci-après :

HUBSIDE.STORE AGIT EN QUALITE DE RESPONSABLE DE TRAITEMENT

| TRAITEMENTS | DONNEES COLLECTEES | FINALITES DU TRAITEMENT | BASES LEGALES DU TRAITEMENT | DESTINATAIRES Y COMPRIS LES SOUS-TRAITANTS | DUREE DE CONSERVATION |
|--|---|--|--|---|--|
| Traitement des demandes clients/prospects via les formulaires de contact sur le Site | Données d'identification : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse électronique | Répondre aux demandes/réclamations et apporter des informations sur : <ul style="list-style-type: none">• les produits et services proposés par le Réseau Hubside.Store ;• la disponibilité des produits ;• les conditions de souscription ou de réservation des produits. | Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles Consentement | Services internes habilités Prestataires informatiques Point de vente | 3 ans à compter de la dernière activité |
| Suivi des paiements en ligne | Données d'identification : Civilité, nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique, numéro de client Informations de paiement (si enregistrement CB consenti) | Assurer le paiement des achats en ligne | Exécution du contrat /de la commande | Services internes habilités Prestataires informatiques | 13 mois à l'exception du cryptogramme qui est supprimé dès la transaction effectuée. |
| | | Enregistrer les données de paiement, cela permet de ne pas les saisir à nouveau lors des prochains achats | Consentement | | Jusqu'au retrait du consentement. |

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|---|
| Gestion de la facturation (vente de Produits sur le Site) | Données d'identification : Civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique, Numéro de client | Dresser et communiquer la ou les facture(s) afférente(s) aux achats de produits | Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles | Services internes habilités Prestataires informatiques Point de vente | 10 ans à compter de la date de la facture |
| | | Mettre à disposition les tickets et factures lorsque des achats de produits sont effectués sur le site | Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles | | |
| | | Assurer une conservation des factures | Obligation légale | | |
| Navigation en ligne sur le site | Données d'utilisation : (heures de connexion, données navigateur et comportement de navigation) | Optimiser la présentation du site pour faciliter votre navigation, offrir un service de meilleure qualité, assurer le maintien du Site et de ses fonctionnalités, améliorer l'interactivité du Site. | Intérêt légitime : fonctionnement du site | Services internes habilités Prestataires | Maximum 13 mois à compter de la date de dépôt (mesure d'audience, cookies, traçabilité, fréquentation brute) |
| | | Lors de la navigation, le dépôt de cookies et traceurs peut être réalisé conformément à la politique du Réseau relative aux cookies, sous réserve et selon le type de cookies et traceurs du consentement de l'utilisateur ou de l'exercice de ses droits d'opposition. | Consentement Intérêt légitime : certains cookies/ traceurs sont exemptés du recueil du consentement | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|
| <p>Service de retrait des colis pour une commande effectuée sur le Site</p> | <p>Données d'identification : Civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique Données relatives au suivi de la relation commerciale : historique des achats</p> | <p>Permettre à un client de commander un produit sur le Site et d'aller le retirer au sein du point de vente de son choix</p> | <p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p> | <p>Services internes habilités Point(s) de vente qui réceptionne(nt) le colis</p> | <p>5 ans à compter de la livraison</p> |
| <p>Création et gestion de l'espace client (relation client) sur le Site</p> | <p>Données d'identification : Civilité, nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique Données relatives au suivi de la relation commerciale : historique des achats ou de souscription Moyens de paiement : partiellement masqués Historique des échanges Données d'utilisation</p> | <p>Création et gestion d'un espace client sur le Site :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pour accéder aux différents types de fonctionnalités, produits et services, proposés par le Réseau Hubsider.Store ; - en vue de renforcer la communication entre le client et Hubsider.Store via cette interface ; - pour suivre l'exécution de ses commandes, du service après-vente, de son programme de fidélité le cas échéant ; - pour faire valoir ses droits à travers cet accès et notamment actualiser les données le concernant, accéder à ses données, rectifier ses données, s'opposer à leur traitement, demander leur suppression ou la limitation de leur traitement. | <p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles Intérêt légitime</p> | <p>Services internes habilités Sous-traitants : prestataires informatiques Entités du groupe auquel fait partie Hubsider.Store agissant en qualité de prestataires du Réseau</p> | <p>2 ans à compter d'un espace inactif (<i>envoyer un message aux personnes concernées afin de les informer de la suppression de leur compte si elles ne se manifestent pas dans le délai communiqué</i>) Historique des achats : 24 mois à compter de la date d'achat Données d'utilisation : 24 mois pour les logs et 13 mois en cas de dépôt de cookies Historique des échanges : 24 mois glissants</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|------------------|--|--|
| | | Gestion des différents consentements ou droit d'opposition via l'espace client (<i>ex : envoi de la newsletter, communication institutionnelle...</i>) | Intérêt légitime | | |
|--|--|--|------------------|--|--|

HUBSIDE.STORE ET LE POINT DE VENTE AGISSENT EN QUALITE DE RESPONSABLES DE TRAITEMENT CONJOINTS

| TRAITEMENTS | DONNEES COLLECTEES | FINALITES DU TRAITEMENT | BASES LEGALES DU TRAITEMENT | DESTINATAIRES Y COMPRIS LES SOUS-TRAITANTS | DUREE DE CONSERVATION |
|--|---|---|--|---|---|
| Saisie, suivi, exécution des commandes de Produits, service après-vente et réparations | Données d'identification : Civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique, IMEI (dans le cadre de la garantie, cette information est nécessaire) | Saisie, suivi et exécution des commandes et vente de produits | Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles | Services internes habilités Sous-traitants : prestataires informatiques, réparateurs Tous les points de vente (accès aux informations à des fins de consultation) | 5 ans à compter de la dernière activité |
| | Données bancaires : (si enregistrement CB consenti) | Gestion des éventuels retours et mise en œuvre de la garantie (pour les ventes depuis le point de vente ou le Site) | | | |
| | Données relatives au suivi de la relation commerciale : historique des achats | Service de réparation dans le cadre du SAV ou non (pour les ventes depuis le point de vente ou le Site) | | | |

| | | | | | |
|--|---|--|---|--|--|
| Gestion de la facturation (vente de Produits en point de vente) | Données d'identification : Civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique. | Dresser et communiquer la ou les facture(s) afférente(s) et les tickets d'achat | Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles | Services internes habilités Sous-traitants : <i>Prestataires informatiques</i> <i>Tous les points de vente (accès aux informations), services internes du Groupe Hubside.Store</i> | 10 ans à compter de la date de la facture |
| | | Mettre à disposition les factures d'achats | Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles | | |
| | | Assurer une conservation des factures | Obligation légale | | |
| Animation locale du réseau | Données d'identification : Civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique. | Réaliser des activités d'animation, de promotions et d'offres à destination de ses clients locaux. | Intérêt légitime | Services internes habilités Sous-traitants : <i>Prestataires permettant de réaliser les opérations y compris informatiques.</i> | 3 ans à compter de la dernière activité |
| | | Réaliser une publicité et une communication relatives à l'activité du point de vente. | Consentement | | |
| | | Extraction du fichier client local permettant au point de vente de réaliser les opérations prévues ci-dessus notamment en cas de cessation du Contrat. | Intérêt légitime | | |

LE POINT DE VENTE HUBSIDE.STORE AGIT EN QUALITE DE SOUS-TRAITANT DE HUBSIDE.STORE, RESPONSABLE DE TRAITEMENT

| TRAITEMENTS | DONNEES COLLECTEES | FINALITES DU TRAITEMENT | BASES LEGALES DU TRAITEMENT | DESTINATAIRES Y COMPRIS LES SOUS-TRAITANTS | DUREE DE CONSERVATION |
|---|---|---|--|---|---|
| Service de retrait des colis pour une commande effectuée sur le Site | Données d'identification : Civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique, photocopie de la pièce d'identité, signature, identifiant du colis | Permettre à un client d'aller retirer au sein du point de vente de son choix un Produit commandé sur le Site | Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles | Services internes habilités Sous-traitants : <i>Point(s) de vente Hubsidestore qui réceptionne(nt) le colis, les transporteurs</i> | 5 ans à compter de la dernière activité |
| Animation du Réseau national (optimisation et gestion du Réseau Hubsidestore) | Données d'identification : Civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique | Partage des données au sein du Réseau Hubsidestore à des fins de connaissance client, d'élaboration de statistiques relatives aux produits et services et de personnalisation des services (recommandations de produits et/ou services notamment) | Intérêt légitime : <i>amélioration des prestations, analyse de la demande du marché ; développement du concept et de la notoriété de l'enseigne</i> | Services internes habilités Sous-traitants : <i>Point de vente concerné, prestataires pour la réalisation des enquêtes, les statistiques etc.</i> | 3 ans à compter de la dernière activité |
| | Données relatives au suivi de la relation commerciale : historique des achats ou de souscription | Enquêtes de satisfaction, avis, statistiques, connaître le réseau et développer la notoriété de l'enseigne et du concept. | | | |

| | | | | | |
|---|---|--|------------------|---|--|
| Actions de prospection, propositions commerciales et Newsletter | Données d'identification : Civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique Données relatives au suivi de la relation commerciale : historique des achats ou de souscription | <u>Réseau</u> : actions promotionnelles, concours, publicités personnalisées, envoi de courriels ou SMS commerciaux, pour des produits non analogues | Consentement | Services internes habilités Sous-traitants : <i>points de vente concernés</i> <i>Autres partenaires</i> <i>Entités du Groupe hors réseau</i> | Jusqu'au retrait du consentement ou au maximum 3 ans à compter de la dernière activité |
| | | <u>Réseau</u> : Démarchage téléphonique (avec toujours la possibilité de s'y opposer) et prospection commerciale par voie postale et prospection commerciale par voie électronique pour des produits analogues | Intérêt légitime | | |
| | | <u>Entités du groupe hors réseau</u> : Actions promotionnelles, concours, publicités personnalisées, envoi de courriels, SMS commerciaux. | Consentement | | |
| | | <u>Entités du groupe hors réseau</u> : Démarchage téléphonique (avec toujours la possibilité de s'y opposer). | Consentement | | |
| | | Envoi de la newsletter Hubsider.Store afin d'informer le client des différentes nouveautés (fonctionnalités, produits proposés et services...) | Consentement | | |

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|
| <p>Gestion des demandes spécifiques des clients, réclamations et contentieux</p> | <p>Données d'identification : Civilité, nom, prénom, date de naissance et lieu de naissance, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique</p> | <p>Répondre aux demandes spécifiques des clients</p> | <p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p> | <p>Services internes habilités</p> <p>Sous-traitants : <i>points de vente concernés, sous-traitants pour la réparation des produits et autres prestataires de services permettant de réaliser lesdites finalités</i></p> | <p>Durée du contrat + durée de la prescription légale (au maximum 5 ans)</p> |
| <p>Gestion des demandes d'exercice des droits des Personnes concernées – Réseau de distribution</p> | <p>Données relatives au suivi de la relation commerciale : historique des achats ou de souscription Historique des échanges</p> | <p>Gestion des insatisfactions, réclamations et médiation</p> <p>Gestion des contentieux</p> <p>Gestion des demandes d'exercice des droits relatives à la protection des données adressées au réseau Hubsider.Store</p> | <p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p> <p>Intérêt légitime</p> <p>Obligation légale</p> | <p>Services internes habilités</p> <p>Entités du Groupe auquel fait partie Hubsider.Store agissant en qualité de prestataires du Réseau, partenaires le cas échéant</p> | <p>Durée de la prescription légale (au maximum 5 ans)</p> |

LE POINT DE VENTE HUBSIDE.STORE AGIT EN QUALITE DE SOUS-TRAITANT DES PARTENAIRES D'HUBSIDE.STORE

| TRAITEMENTS | DONNEES COLLECTEES | FINALITES DU TRAITEMENT | BASES LEGALES DU TRAITEMENT | DESTINATAIRES | DUREE DE CONSERVATION |
|---|---|---|---|---|---|
| <p>Vente de Services <i>(Le Responsable de traitement est l'entité qui porte / offre le service)</i></p> | <p>Données d'identification : Civilité, nom, prénom, date de naissance et lieu de naissance, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique, IMEI Données bancaires : RIB et numéro de RIB <i>(les données bancaires sont partiellement masquées lors de la consultation)</i> Données relatives au suivi de la relation commerciale : historique des achats</p> | <p>Distribution/ commercialisation des prestations de services</p> | <p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p> | <p>Services internes habilités</p> <p><u>Sous-traitants</u> : points de vente distributeur des offres, prestataires informatiques, réparateurs, fournisseurs, Hubside.Centrale d'Achat</p> <p>Autres : <i>tous les points de vente (accès aux informations), les entités du Groupe auxquelles fait partie Hubside.Store</i></p> | <p>5 ans à compter de la date de clôture du contrat</p> |
| <p>Service de retrait colis pour toute commande réalisée auprès d'une entité extérieure au réseau <i>(Le Responsable de traitement est l'entité qui propose le service)</i></p> | <p><u>Données d'identification</u> : Civilité, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale Identifiant du colis Signature du destinataire Photocopie de la pièce d'identité</p> | <p>Retrait d'un colis commandé auprès d'une entité extérieure au Réseau Hubside.Store</p> | <p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p> | <p><i>Point de vente qui réceptionne le colis concerné</i></p> | <p>Sur instruction du responsable de traitement</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
| <p>Prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et lutte contre la corruption</p> | <p>Données d'identification : civilité, nom, prénom, date de naissance et lieu de naissance, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique, photocopie de la pièce d'identité</p> <p>Informations de paiement (RIB et numéro de RIB) - <i>Les données bancaires sont partiellement masquées lors de la consultation</i></p> | <p>Vérification de l'identité du client et de la provenance des fonds dans le cadre de la réglementation applicable et en particulier de la réglementation sur la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.</p> <p>S'assurer que l'identité fournie par le client correspond bien au client et que le client est bien le titulaire du compte bancaire sur lequel vont être prélevés les fonds, que le compte bancaire est domicilié dans un pays européen et que les fonds ne proviennent pas d'un pays inscrit sur la liste noire du GAFI ou sur la liste des paradis fiscaux édictée par le Trésor, et plus généralement s'assurer du respect de la réglementation en vigueur dans le cadre de la souscription d'un contrat de prestations de services.</p> | <p>Obligation légale</p> | <p>Services internes habilités</p> <p>Assureurs, Régulateur et toute autre autorité étatique le cas échéant</p> | <p>5 ans compter de la cessation des relations contractuelles</p> |
| <p>Lutte contre la fraude</p> | <p>Données d'identification : Civilité, nom, prénom, date de naissance et lieu de naissance, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique, pièce d'identité</p> <p>Informations de paiement RIB et numéro de RIB (<i>les données bancaires sont</i></p> | <p>Mise en œuvre de mécanisme pour assurer une lutte efficace contre la fraude, à des fins de sécurité et notamment lorsqu'une opération constitue ou semble constituer une fraude à la loi, aux droits et aux obligations du client ou à ceux des entités membres du Réseau</p> | <p>Obligation légale ou intérêt légitime en fonction de l'entité juridique concernée</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | <i>partiellement masquées lors de la consultation)</i> | | | | |
| | Données relatives au suivi de la relation commerciale : historique des achats, historique des échanges | | | | |

5. DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les Données à caractère personnel collectées et traitées peuvent être transmises, comme précisé à l'article 4 des présentes :

- au personnel habilité du Responsable de traitement, à ses partenaires et sous-traitants contractuellement liés ;
- aux entités du groupe auquel fait partie le réseau Hubsid.Store et ce, à des fins administratives ou de prospection commerciale, dans les conditions prévues ci-dessus ;
- à des tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires du Responsable de traitement.

Elles sont stockées et traitées en France ou plus largement en Europe. Elles peuvent également être hébergées au Canada.

6. DUREE DE CONSERVATION

La durée de conservation des données à caractère personnel est variable et déterminée par différents critères, dont :

- la finalité pour laquelle nous les utilisons : nous devons conserver les données pendant la période nécessaire à l'accomplissement de la finalité liée au traitement ;
- les obligations légales : la législation ou la réglementation peut fixer une durée minimale et/ou maximale pendant laquelle nous devons conserver les données personnelles.

Les durées de conservation sont répertoriées dans le tableau figurant à l'article 4 des présentes.

7. LES MESURES DE SECURITE MISES EN PLACE

Adaptées à la nature des données et à nos activités, des politiques de protection des systèmes d'information (PSSI) sont mises en œuvre.

Nous nous engageons à prendre toutes les garanties afin d'assurer un niveau de protection suffisant des données personnelles.

Nous mettons, à ce titre, en œuvre tous les moyens techniques et organisationnels pour assurer un niveau de sécurité des données, en fonction notamment des finalités du traitement et des risques associés.

Nous mettons en place des mesures de protection permettant de réduire les risques de perte, d'altération, d'utilisation abusive, d'accès non autorisé, de divulgation et de modification ou de destruction des données.

En outre, nous exigeons de nos sous-traitants qu'ils mettent en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données personnelles et un niveau de sécurité adapté au risque.

8. VOS DROITS

Vous bénéficiez, dans les conditions et limites prévues par la réglementation en vigueur sur la protection des données, des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées. Si celles-ci sont traitées, vous avez la possibilité d'accéder à vos données et obtenir les informations visées à l'article 15 du RGPD. Une copie des données à caractère personnel concernées par le traitement peut ainsi vous être adressée.
- Droit de rectification de vos données : vous pouvez obtenir la rectification de vos données si celles-ci sont inexactes ou incomplètes y compris en fournissant une déclaration complémentaire.
- Droit à l'effacement de vos données : vous pouvez demander l'effacement de vos données à caractère personnel, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
 - Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
 - Vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé le traitement de vos données et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique à ce traitement ;

- Vous vous êtes opposé au traitement de vos données fondé sur un intérêt légitime et qu'il n'existe pas de motif légitime et impérieux pour le traitement ou si vous êtes opposé au traitement de vos données à des fins de prospection ;
- Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite de la part du responsable de traitement ou de son sous-traitant ;
- Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale. Conformément à la Réglementation en vigueur, le droit à l'effacement ne s'applique pas lorsque le traitement des données à caractère personnel est notamment nécessaire :
 - au respect d'une obligation légale qui requiert le traitement prévu par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le Responsable de traitement est soumis ;
 - à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- Droit à la limitation du traitement : Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données lorsque l'un des éléments suivants s'applique notamment si :
 - Vous contestez l'exactitude de vos données ;
 - Le traitement de vos données est illicite et que vous vous opposez à l'effacement de celles-ci en exigeant à la place la limitation de leur utilisation ;
 - Le responsable de traitement n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement pour lesquelles elles ont été collectées mais vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.
- Droit à la portabilité de vos données : Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable. Vous pourrez ainsi les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.
- Droit d'opposition au traitement de vos données : Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment et sans motif, au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale. Lorsque le traitement de vos données repose sur l'intérêt légitime, vous pouvez vous opposer, à tout moment, au traitement de celles-ci pour des raisons tenant à votre situation particulière et devez, à ce titre, en préciser les raisons. Dans cette hypothèse, nous ne traiterons plus lesdites données sauf si nous justifions d'un motif légitime et impérieux tel que prévu à l'article 21 du RGPD comme un fondement légal obligeant le traitement de données ou la conservation de celles-ci.
- Droit de retirer votre consentement : Vous avez le droit de retirer, à tout moment, votre consentement lorsque le traitement de vos données à caractère personnel repose sur celui-ci.

- Droit de définir des directives sur le sort de vos données en cas de décès : Vous avez le droit de définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.
- Droit d'introduire une réclamation portant sur vos données à caractère personnel auprès de l'autorité de contrôle compétente : Vous pouvez saisir et introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas conforme à la Règlementation en vigueur.

9. EXERCICE DES DROITS

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits et/ou obtenir communication des informations vous concernant, vous devez vous adresser à Hubsidestore en indiquant vos nom(s), prénom(s), et coordonnées, soit :

- Par voie postale : 1 Rue Camille Claudel - 26100 Romans-sur-Isère.
- Par le biais de notre [formulaire](#) en vous rendant dans la section « Mes données personnelles ».

Nous nous réservons la possibilité de vous demander de justifier de votre identité.

Conformément à la Règlementation en vigueur, nous fournirons les informations et/ou les mesures prises à la suite de votre demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande (ce délai peut être prolongé de deux mois au regard de la complexité de la demande ou du nombre de demandes traitées) ; vous en serez alors informé. En cas de refus d'accéder à la demande, nous vous informerons des motifs de notre position et de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (CNIL) et de former un recours juridictionnel.

Dans le cas d'une demande de suppression ou de limitation du traitement des données, nous vous informerons que vous n'aurez plus accès à l'ensemble des fonctionnalités du Site.

LISTE DES ENTITES JURIDIQUES

a) Hubsid.Store, société par actions simplifiée au capital de 3.000.000 euros, dont le siège social est au 69-81 avenue de la Grande Armée 75116 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 834 267 072.

b) les points de vente affiliés et/ou intégrés du réseau Hubsid.Store ; la liste de nos points de vente est disponible sur le site Internet : <https://hubsid.store/>

c) Les entités du Groupe auquel appartient le réseau Hubsid.Store :

- **SFAM**, société par actions simplifiée au capital de 20.000.000 d'euros, dont le siège social est au 69-81 avenue de la Grande Armée, 75116 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 424 736 213 ; inscrite à l'ORIAS sous le n°10 053 831 (www.orias.fr) en qualité de courtier en assurance
- **H.R.C**, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, dont le siège social est au 69-81 avenue de la Grande Armée, 75116 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 889 066 130 ;
- **HUBSIDE**, société par actions simplifiée au capital de 10.000.000 d'euros, dont le siège social est au 69-81 avenue de la Grande Armée, 75116 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 808 905 921 ;
- **HUBSIDE PASS LOCATION**, société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, dont le siège social est au 69-81 avenue de la Grande Armée, 75116 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 880 048 111 ;
- **HUBSIDE SECURITY**, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, dont le siège social est au 69-81 avenue de la Grande Armée, 75116 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 922 303 722 ;
- **HUBSIDE SERVICES**, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, dont le siège social est au 69-81 avenue de la Grande Armée, 75116 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 921 855 409 ;
- **INFO PRESSE**, société par actions simplifiée au capital de 100.000 euros, dont le siège social est au 69-81 avenue de la Grande Armée, 75116 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 408 783 678 ;
- **A.M.P.** société par actions simplifiée au capital de 10 000 euros, dont le siège social est 69-81 avenue de la Grande Armée 75116 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 831 093 968.