

1. OBJETO

Las presentes condiciones generales de Compra en tienda Hubsidestore (en adelante «Condiciones Generales») regulan la compra del dispositivo del cliente, persona física o jurídica (en adelante el «Cliente») por Smartphone Recycle SAS con domicilio social en 1 rue Camille Claudel, 26100 Romans-sur-Isère (Francia), con IVA intracomunitario FR 33 438 024 168 (en adelante «SMR») con la colaboración de la Tienda.

La Tienda HUBSIDE.STORE solo actúa en calidad de colaborador de SMR con el fin de formalizar por cuenta de esta última, la Compra con el Cliente. HUBSIDE.STORE no forma parte en ningún caso del contrato celebrado entre el Cliente y SMR por lo que no asumirá ninguna responsabilidad derivada de la operación de compra descrita en las presentes.

En adelante denominadas conjuntamente «las Partes»

De conformidad con las presentes, SMR propone comprar los teléfonos móviles y/o demás dispositivos de multimedia usados del Cliente. Los dispositivos comprados por SMR se podrán reciclar o redistribuir.

El Cliente tiene la posibilidad de elegir:

- una Compra con adquisición simultánea por su parte de uno o varios productos disponibles en la misma tienda en la que se realice la compra

- una Compra sin adquisición simultánea de un producto. En este caso recibirá directamente el Importe de la Compra de conformidad con las modalidades descritas en la cláusula 7.2.

Cualquier compra celebrada entre SMR y el Cliente implica que este último consulte previamente las presentes Condiciones Generales, y acepte su entero contenido. SMR recomienda al Cliente que conserve las presentes Condiciones Generales, para poder, en su caso, consultarlas en cualquier momento durante la ejecución del Contrato.

2. DEFINICIONES

«**Accesorios**»: Todos los accesorios procedentes del fabricante proporcionados con el producto en su envase original (batería y cargadores, por ejemplo).

«**Tienda**»: Punto de venta HUBSIDE.Store que colabora con SMR para la formalización de la Compra.

«**Contrato**»: Contrato celebrado entre el Cliente y SMR, que incluye las presentes Condiciones Generales de Compra, las Condiciones Particulares y las modalidades de la Oferta de Compra presentadas al Cliente por SMR, en su caso, excluyendo cualquier otro elemento.

«**Condiciones Particulares**»: Documento que indica el Dispositivo, el Importe de la Compra, los datos necesarios del Cliente y la opción elegida por este (con o sin compra simultánea). Este documento es firmado por las Partes y forma parte del Contrato.

«**Datos de Clientes**»: Datos transmitidos por el Cliente en el marco de la operación de compra.

«**Dispositivo**»: Smartphone o dispositivo multimedia usado referenciado en la base de datos de la Tienda y entregado con sus Accesorios. El Dispositivo no debe presentar ninguna marca de oxidación y debe tener desactivadas las funciones de geolocalización

«**Grados**»: las categorías de Dispositivos en función de su estado.

«**Grado 1 o perfecto estado**»: dispositivo funcional que no presenta ningún defecto técnico, entregado con su batería y su cargador, y con sólo algunas marcas de uso (2 micro-rayadas inferiores a 2 cm como máximo).

«**Grado 2 o buen estado**»: Dispositivo que se enciende y se apaga, y tiene todas las funcionalidades operativas. La pantalla del dispositivo, así como sus otros elementos no deben estar rotos o fisurados, pero pueden presentar algunas rayaduras ligeras.

«**Grado 3 o mal estado**»: Dispositivo que se enciende y se apaga, y tiene las funcionalidades principales operativas (por ejemplo, emite y recibe llamadas si se trata de un smartphone). La pantalla del Dispositivo, así como sus otros elementos externos pueden presentar algunas rayaduras importantes o estar rotos o fisurados.

«**Importe de la Compra**»: Importe que representa la valoración del Dispositivo de conformidad con las modalidades de la cláusula 5.

«**Oferta de Compra**»: Oferta emitida por la Tienda en nombre de SMR para la Compra del Dispositivo y que indica su marca y modelo, su estado clasificado por Grado y el Importe de la Compra.

«**Compra**»: Operación de compra del Dispositivo por SMR. Incluye la cesión de propiedad del Dispositivo a favor de SMR y la entrega del Dispositivo por el Cliente en la Tienda.

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE EN CUANTO AL PRODUCTO CEDIDO

El Cliente declara y garantiza bajo su entera responsabilidad que:

- es el propietario del Dispositivo y, en su caso, de sus accesorios y puede cederlo libremente, pudiendo demostrar dicha titularidad mediante factura expedida a su nombre y apellidos;
- ha adquirido el Dispositivo en lícito comercio en España y/o lo ha importado conforme a las leyes españolas
- es mayor de edad y titular de la capacidad contractual, o es el representante legal del menor de edad o incapacitado, propietario del Dispositivo y de sus eventuales accesorios;
- no ha pactado con un tercero ninguna cesión total o parcial, ni ningún otro derecho sobre el Dispositivo, bajo ningún concepto;
- es el único responsable de cualquier cancelación de contratos o planes vinculados al Dispositivo;
- cede total y absolutamente el Dispositivo y sus eventuales accesorios a favor de SMR a cambio del Importe de la Compra indicado en la Oferta de Compra, renuncia a todos sus derechos sobre el Dispositivo y autoriza a SMR a disponer del Producto desde la validación de la Compra respondiendo a SMR de la posesión legal y pacífica del Dispositivo;
- sabe que, para que SMR compre el Dispositivo, este tiene que estar referenciado en su base de valoración.

Además, declara y garantiza que el Dispositivo:

- está libre de cargas, gravámenes y de cualquier traba o embargo;
- no consta en la base de datos española de teléfonos o tablets perdidos o robados. Si la Tienda o SMR descubren que el Dispositivo está referenciado en dicha base de datos, lo comunicará a las autoridades competentes y la Oferta de Compra quedará nula;
- se entrega con todos los elementos originales del fabricante, incluyendo su batería y su cargador,
- no tiene ningún código de bloqueo y no está vinculado a ninguna cuenta de correo electrónico, iCloud o servicios equivalentes,
- ya no contiene su tarjeta SIM ni su tarjeta de memoria. En su caso, las tarjetas SIM o tarjetas de memoria no se restituirán al Cliente y SMR no asumirá ninguna responsabilidad en

relación con las llamadas realizadas antes o después de la entrega del Dispositivo;

- es original, no constituyendo ninguna falsificación o imitación del producto original y no vulnera ninguna disposición de la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual o industrial; y
- ya no contiene datos personales (contactos, fotos, mensajes, músicas). SMR no asumirá ninguna responsabilidad en base a la pérdida de estas informaciones o al uso de dichos datos por un tercero.

4. VALORACIÓN DEL DISPOSITIVO E IMPORTE DE LA COMPRA

La Tienda efectúa por cuenta de SMR, una valoración del estado general del producto y le asigna un Grado.

En el caso de los televisores, se precisa que sólo se comprarán televisores en perfecto estado de funcionamiento y que no presenten ningún defecto técnico o estético (pertenecientes a los Grados 1 o 2).

La Tienda consulta posteriormente la base de valoración puesta a disposición por SMR. Dicha base permite determinar el Importe de la Compra, en base a tres criterios cumulativos: el modelo, la marca y el estado del Dispositivo expresado en Grados.

El Importe de la Compra así determinado se expresa en euros e incluye todos los impuestos (se precisa a todos los efectos que el Cliente no está obligado al pago del IVA). Es válido para el día de la valoración, pudiendo SMR modificar la base de valoración en cualquier momento.

En el caso de elegir la opción "con compra simultánea", el Importe de la Compra incluye

-el importe de la valoración acordada para el Dispositivo que podrá utilizar el Cliente como medio de pago para la adquisición de un producto disponible en la Tienda

- un importe de veinte (20) euros, que el cliente podrá utilizar el mismo día en la compra de productos de la gama accesorios disponibles en la Tienda.

En el caso de elegir la opción "sin compra simultánea", el Importe de la Compra corresponde a la valoración acordada entre la Tienda y el Cliente en base a las declaraciones de este último y al estado del Dispositivo, bajo reserva de las estipulaciones de la cláusula 7.2.

5. ACEPTACIÓN DE LA OFERTA DE COMPRA

Si el Cliente queda conforme con el Importe de la Compra determinado según las modalidades expuestas anteriormente, y desea formalizar la Compra deberá:

- leer y aceptar sin reserva las presentes Condiciones Generales,
- elegir entre la opción "sin compra simultánea" o "con compra simultánea"
- comunicar todas las informaciones necesarias para generar las Condiciones Particulares a saber, su nombre y apellidos, su dirección, su número de teléfono y el IMEI de su Dispositivo en caso de que sea un dispositivo móvil,
- comunicar su IBAN si hubiese elegido la opción "sin compra simultánea" para recibir el pago del Importe de la compra por transferencia bancaria.
- firmar los 3 ejemplares de las Condiciones Particulares impresas que le facilitará el equipo de la Tienda, dejando constancia de la fecha.

A continuación, la Tienda enviará el Dispositivo a SMR

6. MODALIDADES DE COMPRA

El Cliente puede optar por la opción "con compra simultánea" o "sin compra simultánea".

7.1 Opción con compra simultánea

Cuando el Cliente elija dicha opción, la compra del Dispositivo por la Tienda en nombre de SMR y la adquisición de uno o varios productos por el Cliente se realizan de forma simultánea.

El importe correspondiente al valor del Dispositivo (es decir el Importe de la compra menos veinte (20) euros) se utiliza por el Cliente libremente para los productos de su elección.

El Cliente también puede solicitar un descuento de veinte (20) euros, válido exclusivamente en la gama de accesorios el mismo día de la compra. Si el Cliente no desea comprar accesorios, acepta que dicho importe se considere perdido. Asimismo, si el importe total de los accesorios que elija es inferior a veinte (20) el Cliente acepta que no podrá reclamar el abono de la diferencia por SMR.

El Importe de la Compra se restará del importe de las adquisiciones del Cliente en la Tienda.

La Tienda se reserva el derecho a denegar la compra del Dispositivo del Cliente, no emitiendo ninguna Oferta de compra de manera totalmente discrecional y sin tener que emitir justificación alguna.

7.2 Opción sin compra simultánea

Cuando el Cliente elija dicha opción y después de haber firmado las Condiciones Particulares indicadas en la cláusula 6, SMR le comunicará en un plazo no superior a 15 días hábiles la confirmación de la valoración de la Tienda o le comunicará una nueva Oferta de Compra en el caso de que el estado real del Dispositivo sea diferente del estado declarado en la Tienda. El Cliente podrá aceptar o rechazar dicha propuesta.

Cuando las Partes lleguen a un acuerdo se cederá la propiedad a SMR y el Cliente recibirá el pago correspondiente por transferencia bancaria en un plazo no superior a siete (7) días hábiles. Las Partes podrán acordar otro medio de pago.

Cuando las Partes no lleguen a un acuerdo, SMR devolverá el Dispositivo al domicilio del Cliente.

7. TRASPASO DE PROPIEDAD

El traspaso de la propiedad del Dispositivo se realiza:

- en el momento de la firma de las Condiciones Particulares cuando el Cliente hubiese escogido la opción "con compra simultánea", de conformidad con la cláusula 7.1
- en el momento de la validación por SMR del Importe de compra, o a más tardar cuando el Cliente acepte la nueva propuesta que le someta SMR en su caso de conformidad con la cláusula 7.2.

8. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En el marco de su actividad sociedad SMR, asegura en calidad de responsable de tratamiento la confidencialidad y la seguridad de los datos personales de los Clientes.

Los datos personales recabados se destinan a SMR, y/o a las sociedades del grupo del que SMR forma parte y/o a cualquier otra sociedad que participe en la ejecución de la operación de compra para las siguientes finalidades:

- la tramitación de las solicitudes del Cliente,
- la gestión y ejecución de la Compra
- la elaboración de estadísticas
- el cumplimiento de obligaciones legales

Condiciones Generales de Compra de Dispositivo

- el ejercicio de recursos y la gestión de reclamaciones

Estos datos personales son confidenciales y se conservan en condiciones que cumplen con las disposiciones legales vigentes, durante la vigencia de las obligaciones contractuales de las partes y su continuación, es decir tres años después de su terminación (bajo reserva de los datos necesarios para cumplir con una obligación legal que se pudieran conservar el tiempo necesario para cumplir con dicha obligación).

Los datos personales recabados podrán ser almacenados y procesados en Francia o más ampliamente en Europa.

De conformidad con las disposiciones legales vigentes sobre protección de datos, el Cliente es titular de los siguientes derechos:

- derecho de acceso, rectificación o supresión de sus datos personales;
- derecho de limitación del tratamiento relativo a sus datos;
- derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales;
- derecho a la portabilidad de sus datos;
- derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (Agencia Española de Protección de Datos) si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa europea vigente;
- derecho a definir las directrices relativas al destino de sus datos personales tras su fallecimiento.

El Cliente puede ejercer uno de los derechos anteriormente mencionados y/o obtener la comunicación de sus datos, dirigiendo la correspondiente comunicación a SMR por los medios de contacto indicados en la cláusula 10.

El Cliente puede registrarse de forma gratuita en la lista de oposición a la venta telefónica (Lista ROBINSON). Por consiguiente, se le prohibirá a cualquier profesional, directamente o a través de un tercero que actúe en su nombre, que contacte por teléfono con el Cliente registrado en esta lista, excepto en el caso de relaciones contractuales preexistentes (es decir, si un

contrato está en vigor con el profesional en el momento de la llamada telefónica)

9. DATOS DE CONTACTO

Cualquier solicitud se deberá dirigir exclusivamente a SMR por los siguientes medios de contacto

- por correo ordinario: SMR calle Marina 16-18, Planta 31 - 08005 Barcelona
- por correo electrónico: contact@smartphonerecycle.fr

10. RECLAMACIONES- MEDIACIÓN

El Cliente podrá contactar con SMR por las vías de contacto indicadas en la cláusula 9. SMR se compromete a tramitar dicha reclamación y contestarla, salvo excepción, en el plazo de un mes a partir de su recepción. Se le informará también del avance de su situación durante la tramitación de su expediente

El Cliente podrá, antes de cualquier acción judicial, recurrir a soluciones de mediación por medio de la entidad que elija. Se comunica al Cliente que dichos trámites no suspenden el cómputo de los diferentes plazos aplicables a otras acciones oportunas.

11. CESIÓN

El Cliente declara haber sido informado de que SMR se reserva el derecho de ceder todo o parte de sus derechos y obligaciones, así como su cartera de clientes a cualquier sociedad existente o futura que ejerza una actividad comercial en España bajo la marca «HUBSIDE.STORE» o cualquier otra marca derivada de la marca «HUBSIDE», en el marco de operaciones de reestructuración o reorganización de las actividades comerciales del grupo al que pertenece SMR.

12. LEY APLICABLE Y COMPETENCIA JUDICIAL

La interpretación, la validez, la ejecución y la terminación de las Condiciones Generales de Venta y las relaciones entre las partes se regirán por el derecho español. Cualquier litigio procedente de la aplicación de las presentes se someterá a los Juzgados y Tribunales competentes según las modalidades de derecho común